

柳泉園グランドパーク 利用者満足度調査 結果報告書



2022年3月30日

株式会社 バルク

1. 調査概要		2
2. サマリー		5
3. 調査結果		7
4. 質問間クロス集計		41

1. 調査概要

調査場所 : 柳泉園グランドパーク

調査対象 : 調査期間中、施設に来館した利用者

有効サンプル数 : 288名

調査方法 : 利用者による自記式アンケート
(施設受付職員による配布・回収)

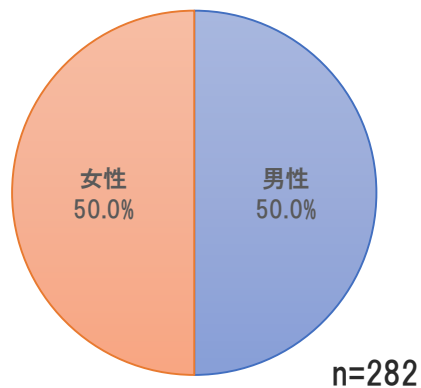
調査期間 : 2022年1月24日～2月13日

報告書の見方
(諸注意)

- 集計表の「全体」の数字は「無回答」を含まない。
- 集計表の%の数字は小数点第2位以下を四捨五入しているため、見かけの数字の合計が100%にならないことがある。
- 5段階評価の満足度の数表・グラフの数字は、5段階の加重平均のスコアを使用している。
※加重平均: 「満足/安い」=5、「やや満足/やや安い」=4、「普通/適切」=3、「やや不満/やや高い」=2、「不満/高い」=1としたときの平均点
- 集計表の中で、セル(集団)のサンプル数が20未満と少なく注意が必要なものは、集計表にグレー地で示している。

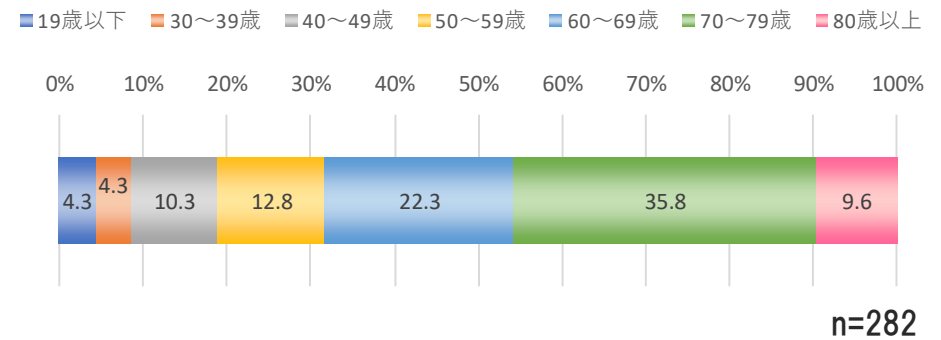
1-2. 回答者属性

性別



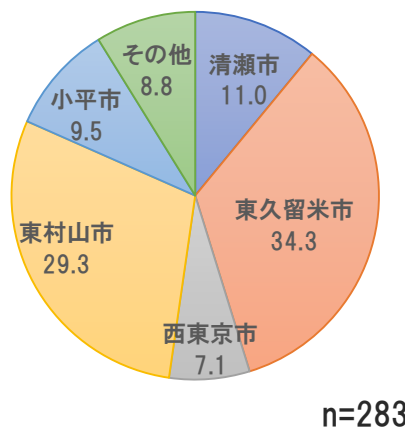
全体	男性	女性
282	141	141
100.0	50.0	50.0

年齢



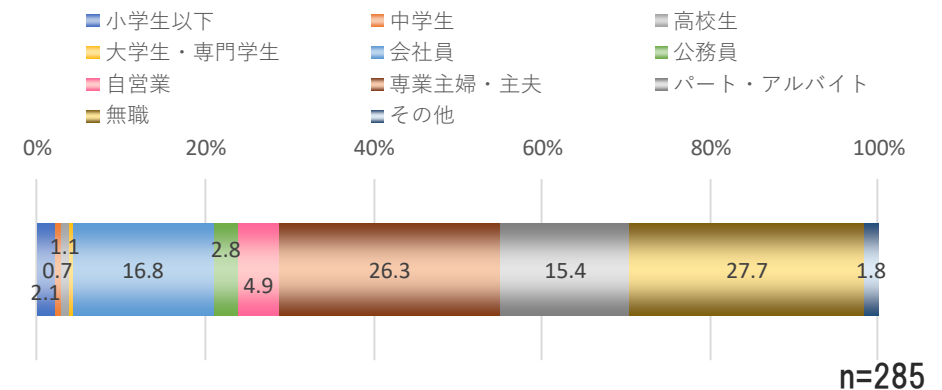
全体	19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上
282	12	2	12	29	36	63	101	27
100.0	4.3	0.7	4.3	10.3	12.8	22.3	35.8	9.6

居住地



全体	清瀬市	東久留米市	西東京市	東村山市	小平市	その他
283	31	97	20	83	27	25
100.0	11.0	34.3	7.1	29.3	9.5	8.8

職業



全体	小学生以下	中学生	高校生	門大学生・専	会社員	公務員	自営業	主専業主婦・主夫	ルパート・アルバイト	無職	その他
285	6	2	3	1	48	8	14	75	44	79	5
100.0	2.1	0.7	1.1	0.4	16.8	2.8	4.9	26.3	15.4	27.7	1.8

2. サマリー

◇今後の利用意向が非常に高い

- ◆全体では、「利用したい」が98.9%で極めて高い利用意向となっている。年代別では、『50～60代』の「利用したくない」との回答はみられなかった。(P37)

◇スタッフ、施設の清潔さの満足度が高い

- ◆スタッフについての全ての評価項目では、「満足」と「やや満足」の比率の合計が7割後半と高くなっている。(P34)
- ◆施設の清潔さについて、「和室・多目的」が77.0%、「浴室・サウナ」が74.8%、「プール」が77.0%、「テニスコート」が87.1%といずれも高い評価を得ている。(P20～29)

◇「軽食堂(フォレスト)」の満足度がやや低い

- ◆全ての項目の「満足」と「やや満足」の比率の合計が7割を下回っている。特に『メニューの種類について』は、「満足」と「やや満足」の比率の合計が4割台に留まっている。(P22)

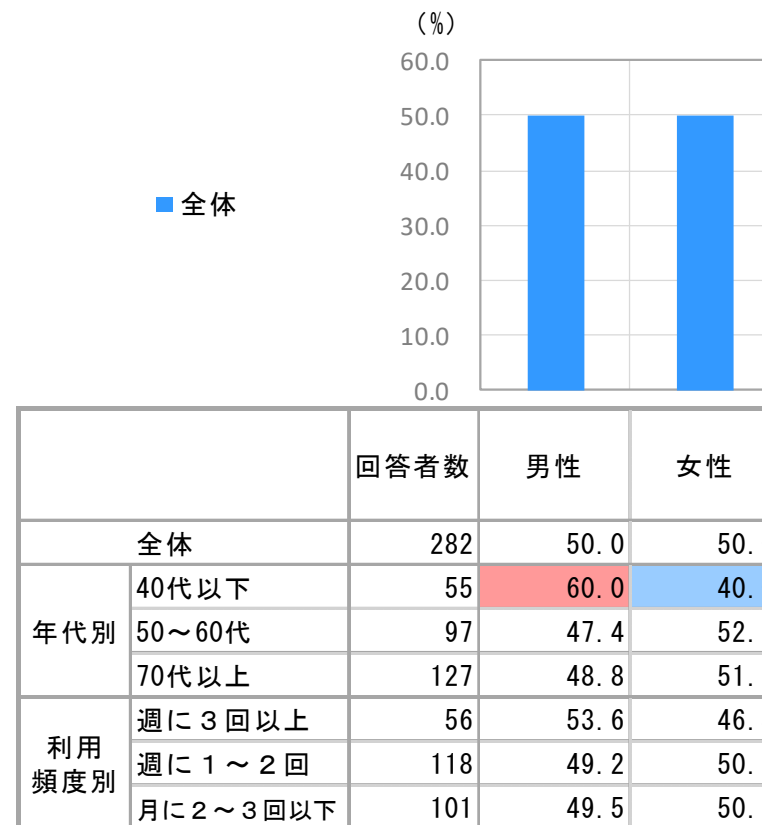
◇テニスコートに関する課題

- ◆テニスコートについては、全体的に満足度は高い(81.6%)が、『予約方法について』(57.1%)『砂入り人工芝の使用感について』(67.1%)は他の評価項目に比べて満足度がやや低くなっている。(P18、P28)
 - ◆属性別でみると、いずれも『女性』『70代以上』での不満が高くなっている。(P42)
- テニスコートについての意見・要望では、「予約が取りにくい」「出入口の設置」についての声があげられている。予約システムの変更や、コートの出入口の設置の検討が必要と考えられる。

3. 調査結果

3-1. 性別

Q1 あなたの性別をお答えください。

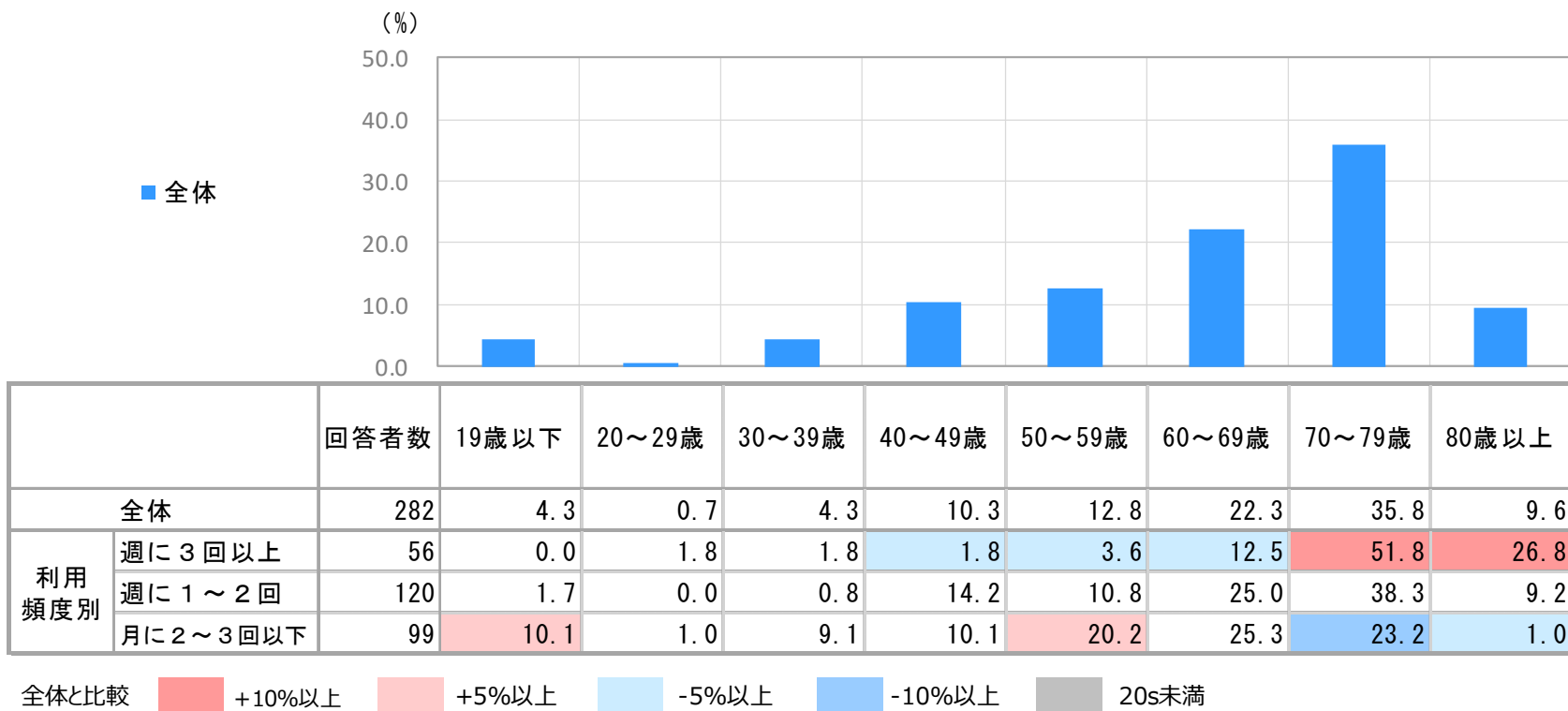


全体と比較 +10%以上 +5%以上 -5%以上 -10%以上 20s未満

- ◆ 全体では、男女の比率は5:5となっている。
- ◆ 年代別では、『40代以下』は「男性」(60.0%)の方が高くなっている。

3-2. 年齢

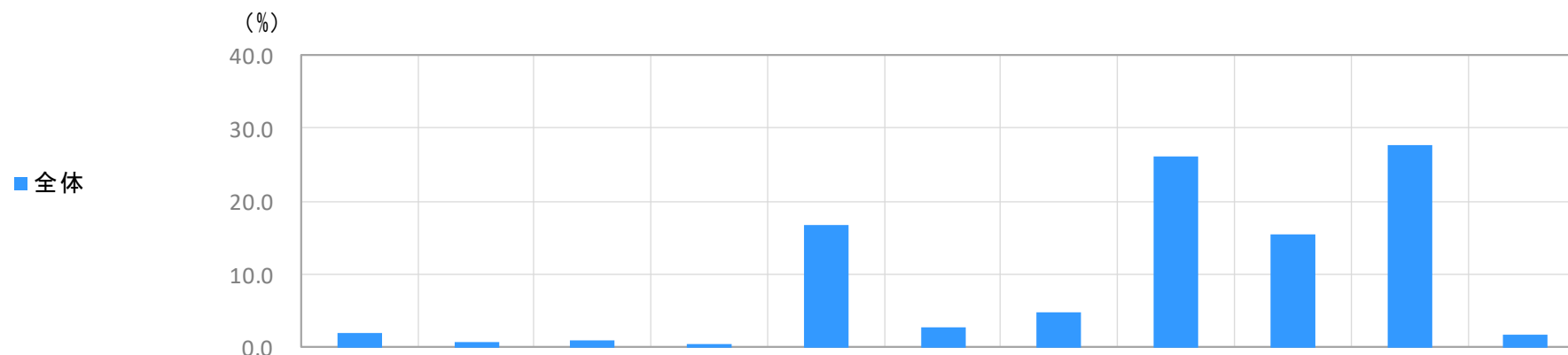
Q2 あなたの年齢をお答えください。



- ◆ 全体では、「70～79歳」(35.8%)が最も高く、次いで、「60～69歳」が22.3%、「50～59歳」が12.8%、「40～49歳」が10.3%で続いている。
- ◆ 利用頻度別では、『週に3回以上』の「70～79歳」「80歳以上」がそれぞれ全体より10ポイント以上高くなっている。

3-3. 職業

Q3 あなたのご職業をお答えください。



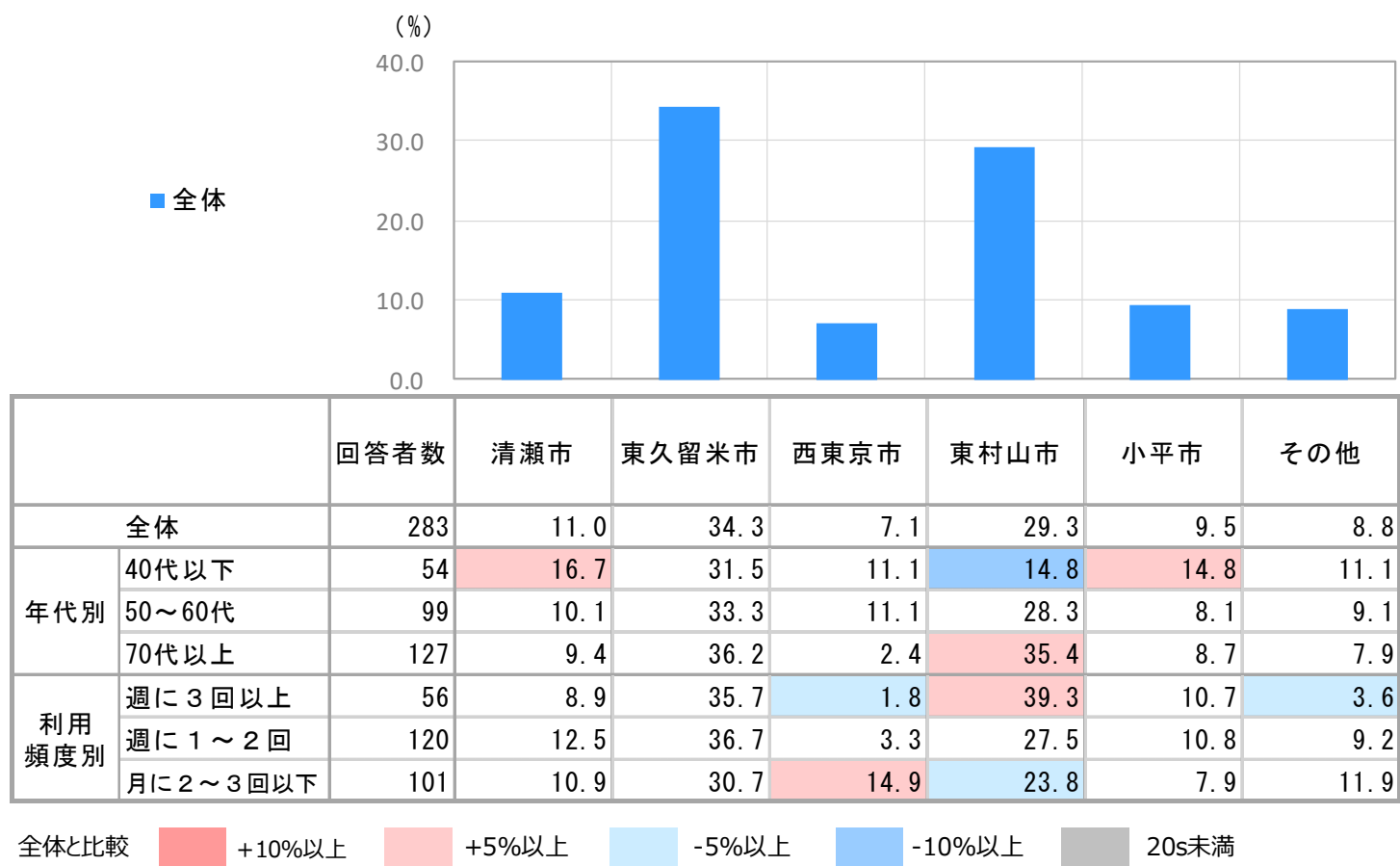
		回答者数	小学生以下	中学生	高校生	大学生・ 専門学生	会社員	公務員	自営業	専業主 婦・主夫	パート・ アルバイト	無職	その他
全体		285	2.1	0.7	1.1	0.4	16.8	2.8	4.9	26.3	15.4	27.7	1.8
年代別	40代以下	54	11.1	3.7	5.6	1.9	44.4	1.9	5.6	16.7	7.4	1.9	0.0
	50～60代	98	0.0	0.0	0.0	0.0	22.4	5.1	5.1	26.5	23.5	15.3	2.0
	70代以上	128	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8	1.6	4.7	30.5	12.5	49.2	0.8
利用 頻度別	週に3回以上	58	0.0	0.0	0.0	0.0	8.6	5.2	5.2	17.2	13.8	46.6	3.4
	週に1～2回	119	1.7	0.0	0.0	0.0	16.8	0.0	6.7	30.3	13.4	30.3	0.8
	月に2～3回以下	101	4.0	2.0	3.0	1.0	20.8	5.0	3.0	26.7	18.8	14.9	1.0

全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

- ◆ 全体では、「無職」が27.7%で最も高く、次いで「専業主婦・主夫」が26.3%、「会社員」が16.8%が続いている。
- ◆ 利用頻度別では、『週に3回以上』の「無職」が高くなっている。

3-4. 居住地

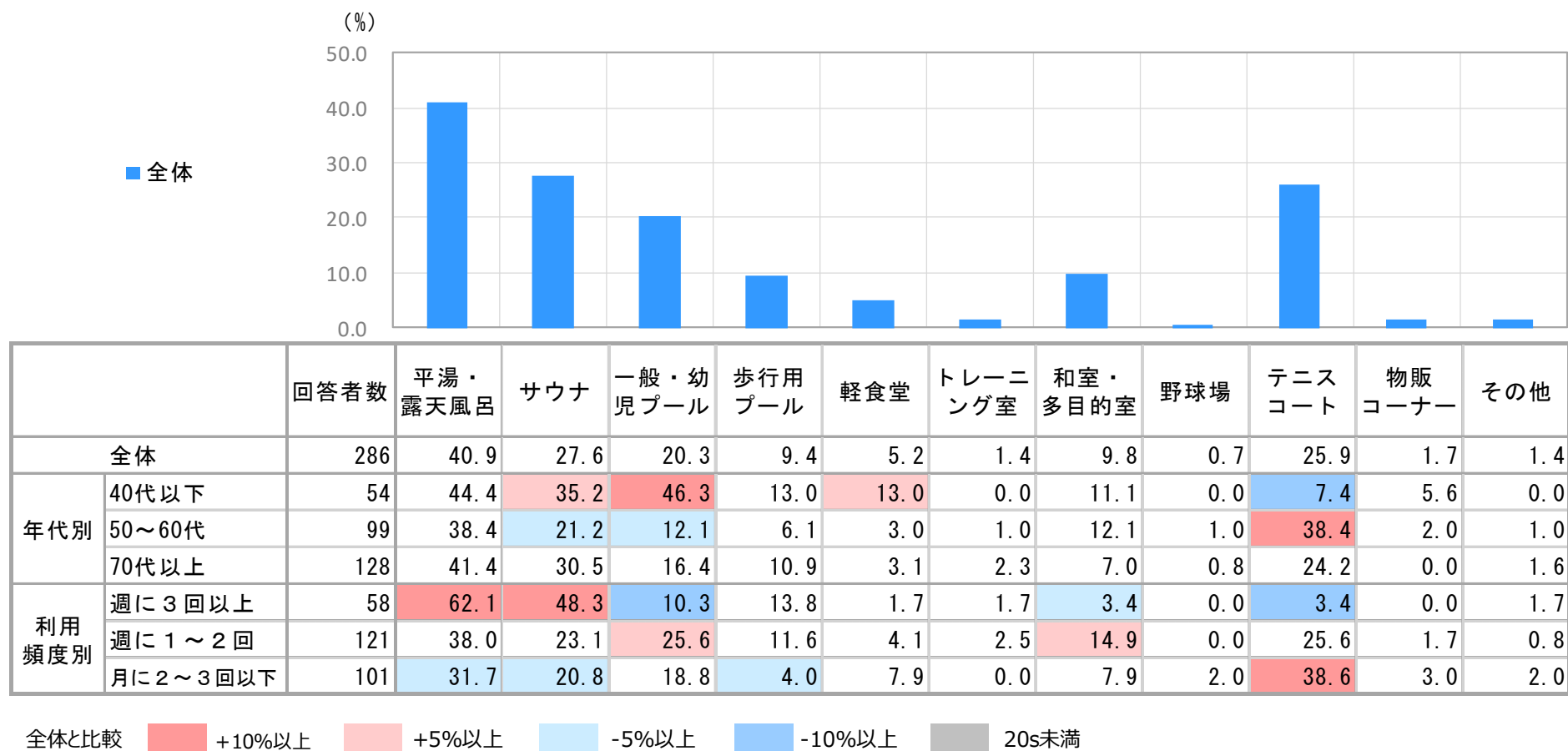
Q4 あなたは、どちらからお越しになりましたか。



◆ 全体では、「東久留米市」が最も高く、34.3%となっている。次いで「東村山市」が29.3%で続いている。

3-5. 利用施設

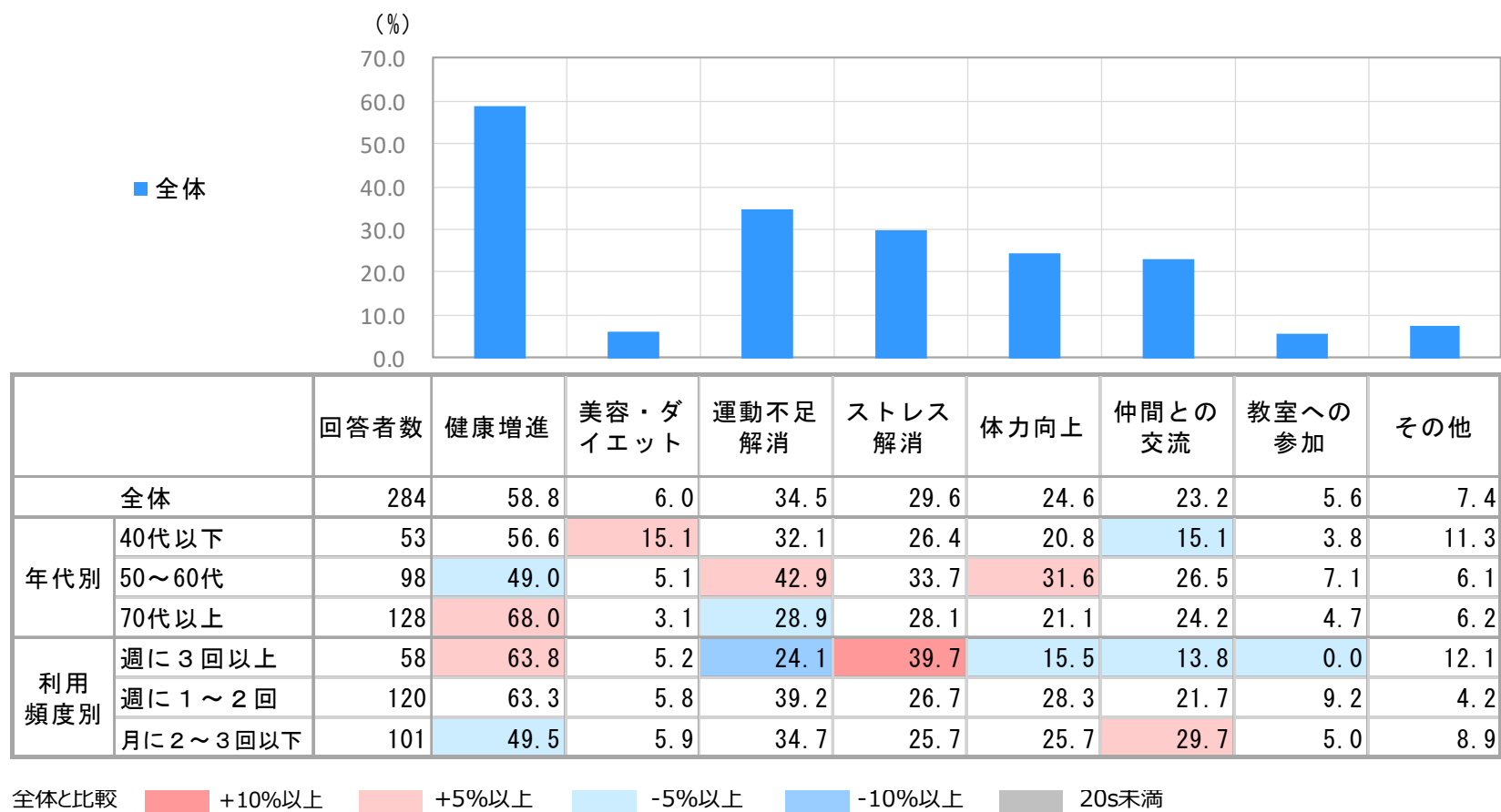
Q5 本日の利用施設をお答えください。



- ◆ 全体では、「平湯・露天風呂」が最も高く、40.9%となっている。次いで「サウナ」が27.6%で、「浴場施設」利用者が多くなっている。
- ◆ 年代別では、『40代以下』の「一般・幼児プール」、『50～60代』の「テニスコート」がそれぞれ高くなっている。
- ◆ 利用頻度別では、『週に3回以上』の「平湯・露天風呂」「サウナ」、『月に2～3回以下』の「テニスコート」がそれぞれ高くなっている。

3-6. 利用目的

Q6 今回は、当施設をどのような目的で利用しましたか。

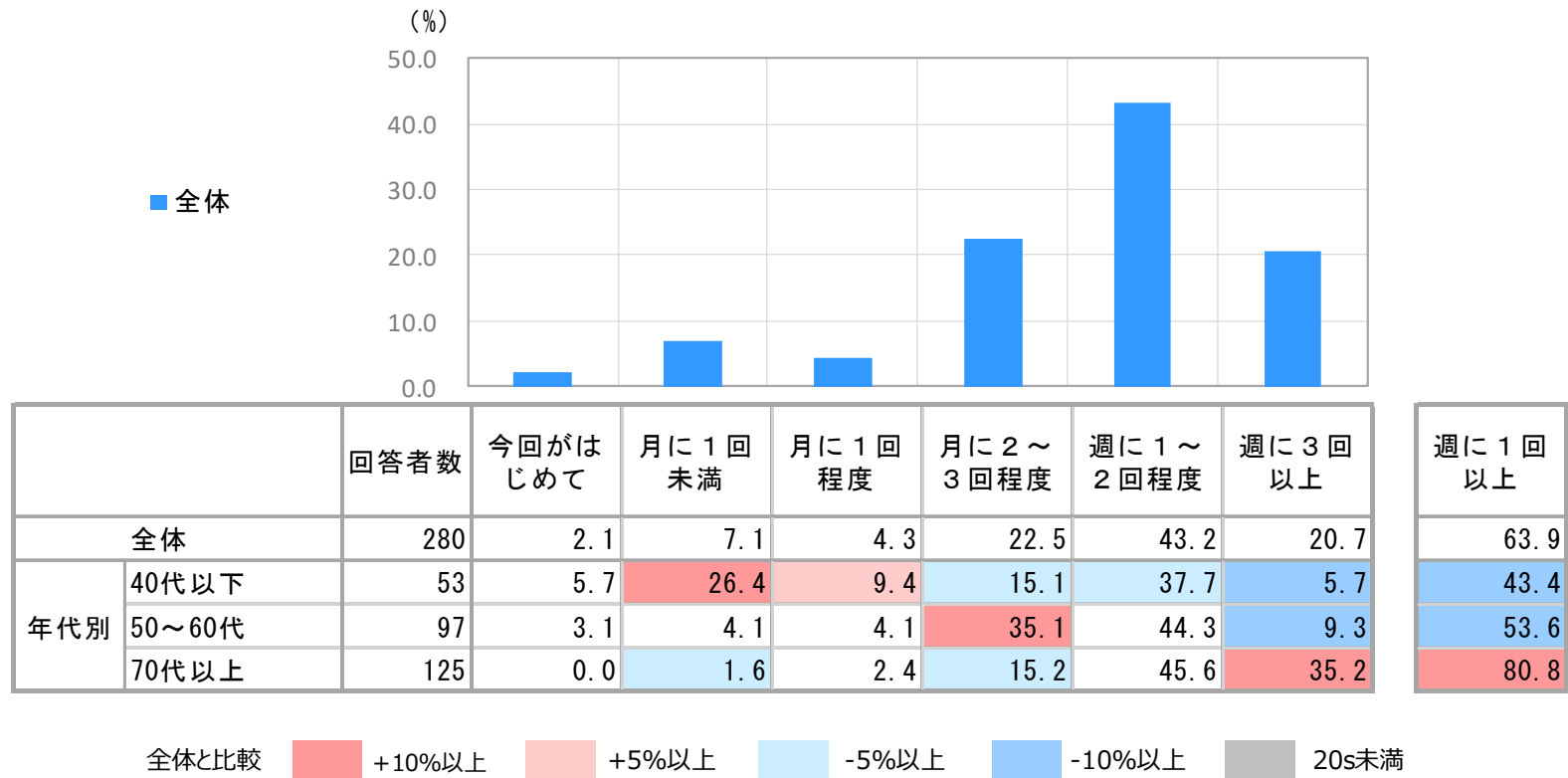


◆ 全体では、「健康増進」が最も高く、58.8%となっている。次いで「運動不足解消」が34.5%、「ストレス解消」が29.6%が続いている。

◆ 利用頻度別では、『週に3回以上』の「ストレス解消」が高くなっている。

3-7. 利用頻度

Q7 当施設をどのくらいの頻度で利用していますか。

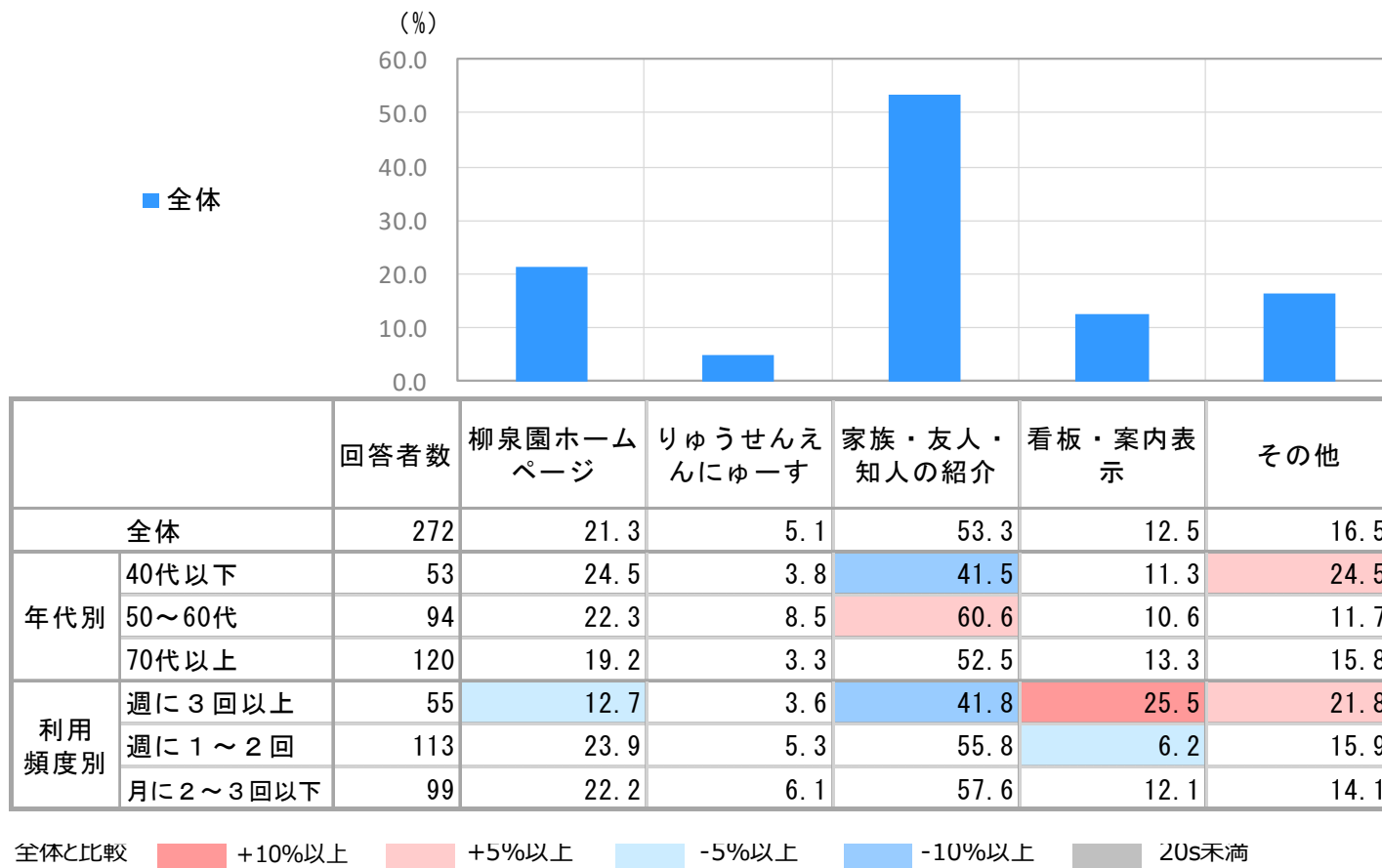


◆ 全体では、「週に1～2回程度」が最も高く、43.2%となっている。「週に1回以上」の利用者は63.9%と6割を超えている。

◆ 年代別では、「週に1回以上」の利用者は、年代が上がるほど多い傾向にあり、特に『70代以上』では8割を占めている。

3-8. 認知経路

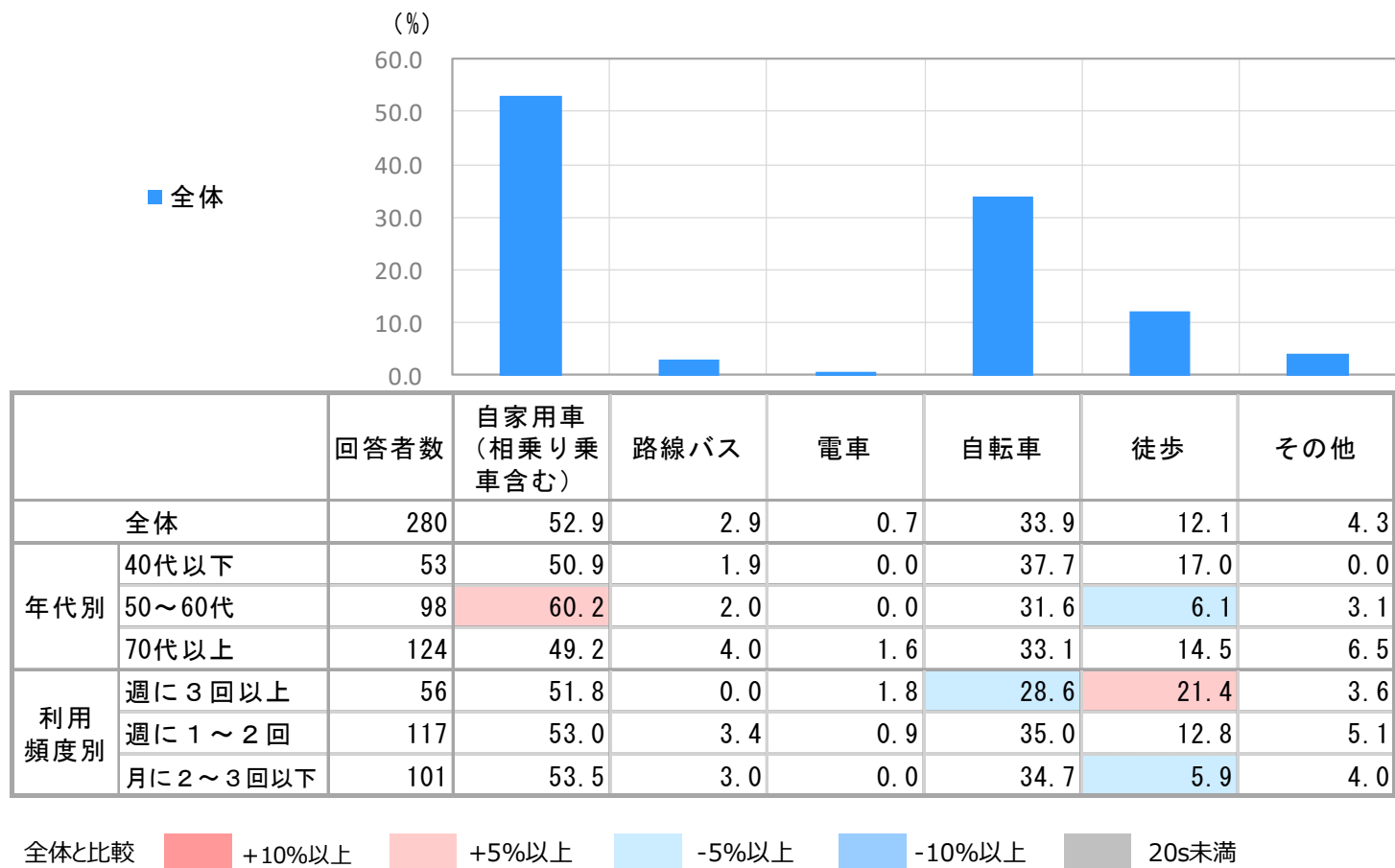
Q9 あなたは、当施設をどのようにお知りになりましたか。



◆ 全体では、「家族・友人・知人の紹介」が最も高く、53.3%となっている。次いで「柳泉園ホームページ」が21.3%で続いている。

3-9. 交通手段

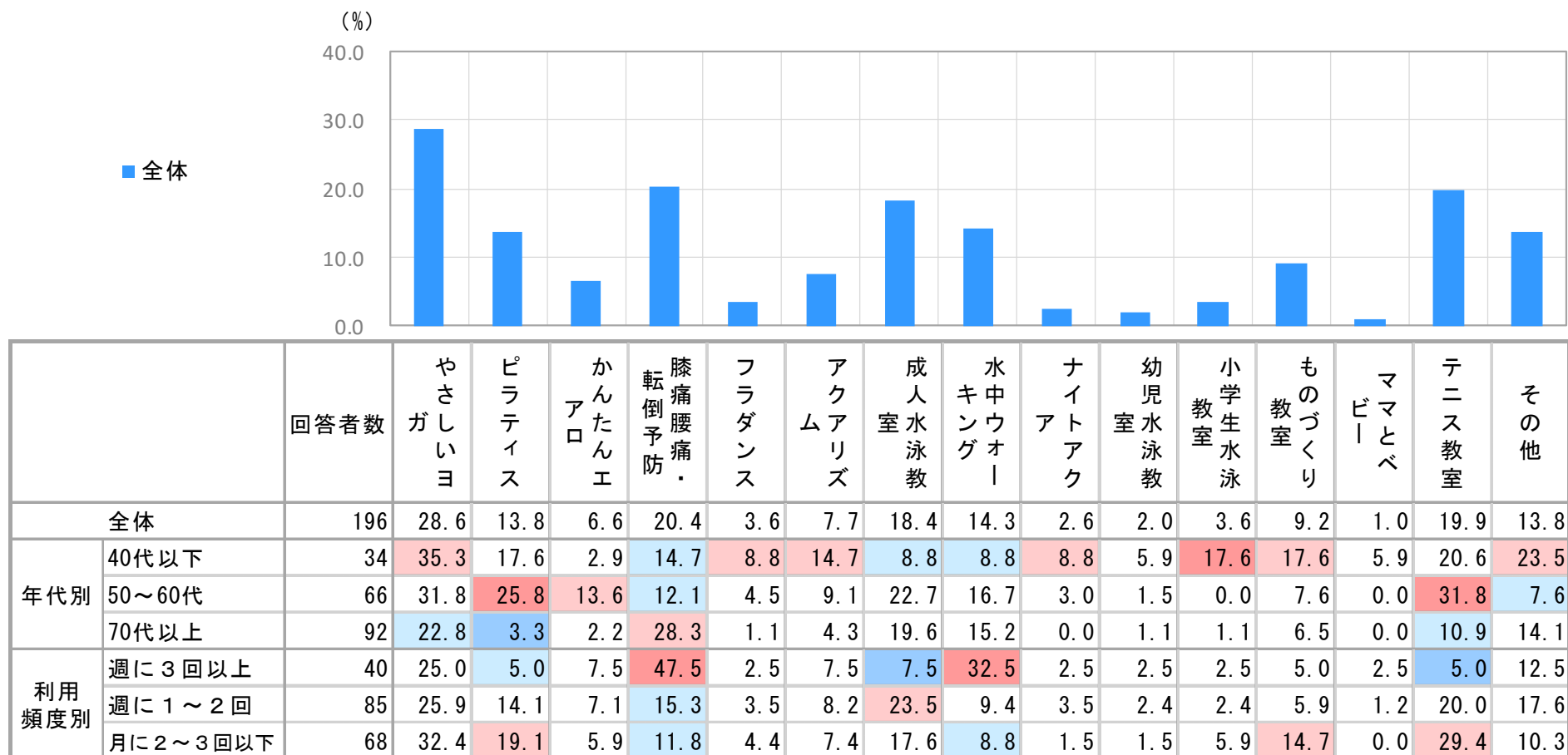
Q8 今回は、当施設へ来るのにどのような交通手段を使いましたか。



◆ 全体では、「自家用車(相乗り乗車含む)」が最も高く、52.9%となっている。次いで、「自転車」が33.9%で続いている。

3-10. 参加したい教室

Q10 参加したい教室をお答えください。



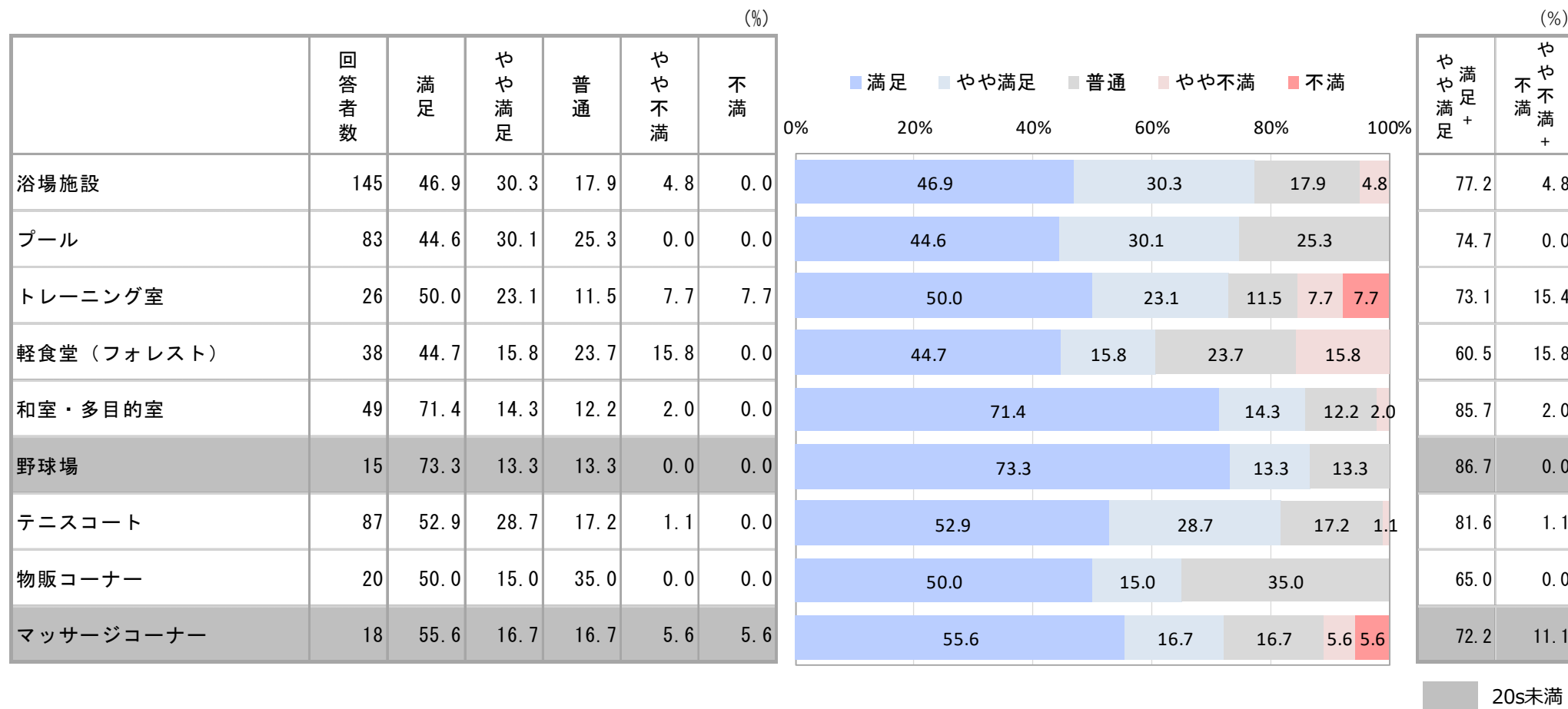
全体と比較 +10%以上 +5%以上 -5%以上 -10%以上 20s未満

◆ 全体では、「やさしいヨガ」が最も高く、28.6%となっている。次いで「膝痛腰痛・転倒予防」が20.4%、「テニス教室」が19.9%で続いている。

◆ 年代別では、『40代以下』の「小学生水泳教室」、『50～60代』の「ピラティス」「テニス教室」がそれぞれ高くなっている。

3-11. 利用施設の満足度(単純集計)

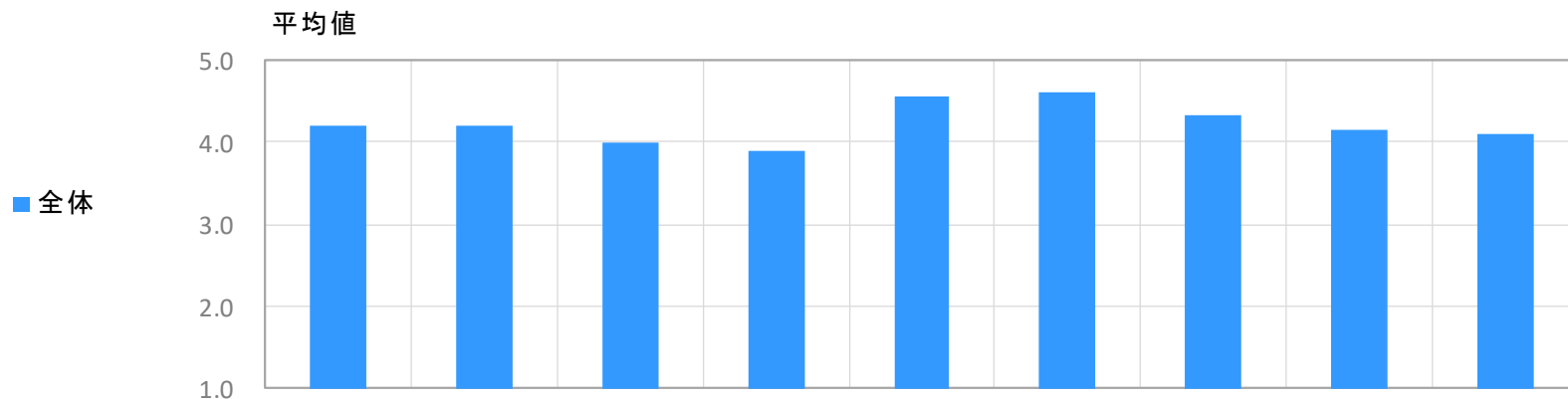
Q11 本日は、どの施設をご利用になりましたか。ご利用した施設について、その満足度をお聞かせください。
また、複数の施設をご利用になった方は、ご利用の施設すべてについての満足度をお聞かせください。



◆「満足」と「やや満足」の比率の合計は、『和室・多目的室』と『テニスコート』は8割を超え、高い満足度を示している。一方で、『トレーニング室』『軽食堂(フォレスト)』は「やや不満」と「不満」の比率の合計が1割を超えており、不満がやや高くなっている。

3-12. 利用施設の満足度(クロス集計)

Q11 本日は、どの施設をご利用になりましたか。ご利用した施設について、その満足度をお聞かせください。
また、複数の施設をご利用になった方は、ご利用の施設すべてについての満足度をお聞かせください。



		浴場施設	プール	トレーニング室	軽食堂 (フォレスト)	和室・多 目的室	野球場	テニス コート	物販コー ナー	マッサー ジコー ナー
全体		4.19	4.19	4.00	3.89	4.55	4.60	4.33	4.15	4.11
年代別	40代以下	4.33	4.48	4.60	4.38	4.57	4.88	4.73	4.88	4.44
	50～60代	4.31	4.06	4.67	4.33	4.73	5.00	4.44	4.50	5.00
	70代以上	4.01	3.97	3.09	3.13	4.29	3.75	4.03	3.13	2.80
利用 頻度別	週に3回以上	4.14	4.33	3.50	3.38	4.29	4.33	4.20	3.80	3.80
	週に1～2回	4.20	4.16	4.25	3.88	4.65	4.75	4.33	4.00	4.00
	月に2～3回以下	4.20	4.17	4.11	4.17	4.50	4.57	4.35	4.43	4.33

20s未満

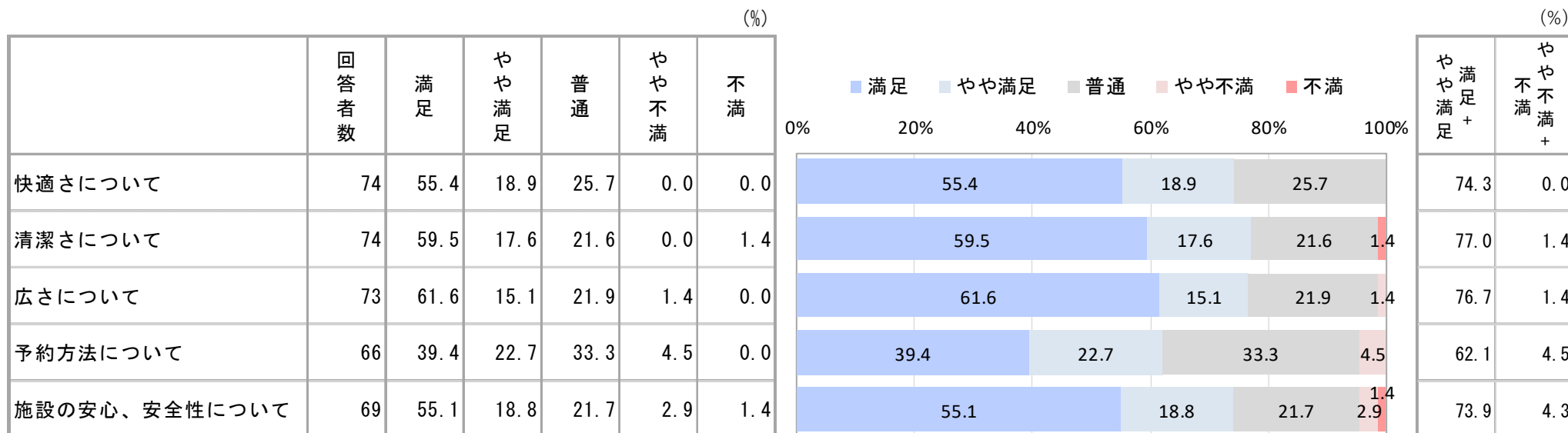
※加重平均: 「満足」=5、「やや満足」=4、「普通」=3、「やや不満」=2、「不満」=1としたときの平均点

◆ 全体では、「和室・多目的室」が4.55で最も高くなっている。

3-13.「和室・多目的」の満足度(単純集計)

Q12 「和室・多目的」を利用された方へ伺います。

以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。



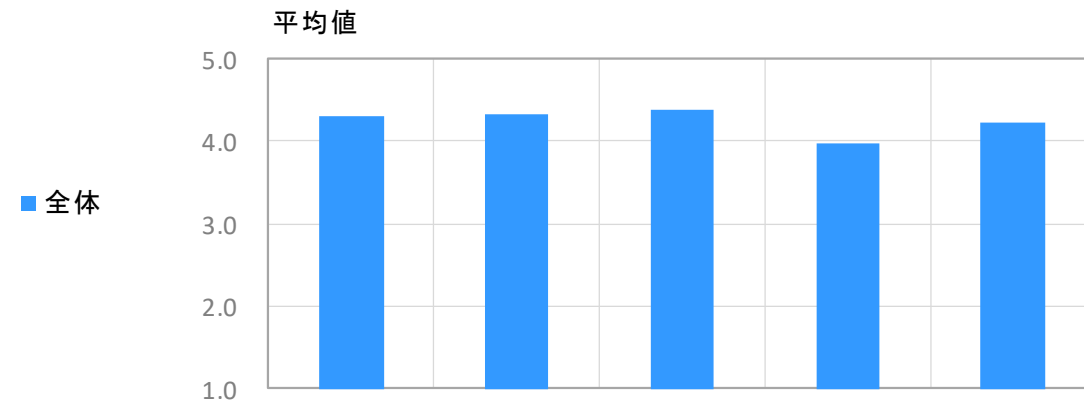
◆『清潔さについて』『広さについて』は、「満足」と「やや満足」の比率の合計が7割半ば程度とやや高くなっている。

◆一方で、『予約方法について』は、「満足」と「やや満足」の比率の合計が6割に留まっている。

3-14.「和室・多目的」の満足度(クロス集計)

Q12 「和室・多目的」を利用された方へ伺います。

以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。



		快適さについて	清潔さについて	広さについて	予約方法について	施設の安心、安全性について
年代別	全体	4.30	4.34	4.37	3.97	4.23
	40代以下	4.41	4.11	4.35	4.00	4.06
	50～60代	4.42	4.46	4.50	4.05	4.43
	70代以上	4.07	4.31	4.21	3.85	4.10
利用頻度別	週に3回以上	4.07	4.38	4.38	3.85	4.00
	週に1～2回	4.36	4.34	4.42	3.94	4.26
	月に2～3回以下	4.32	4.30	4.21	4.06	4.33

20s未満

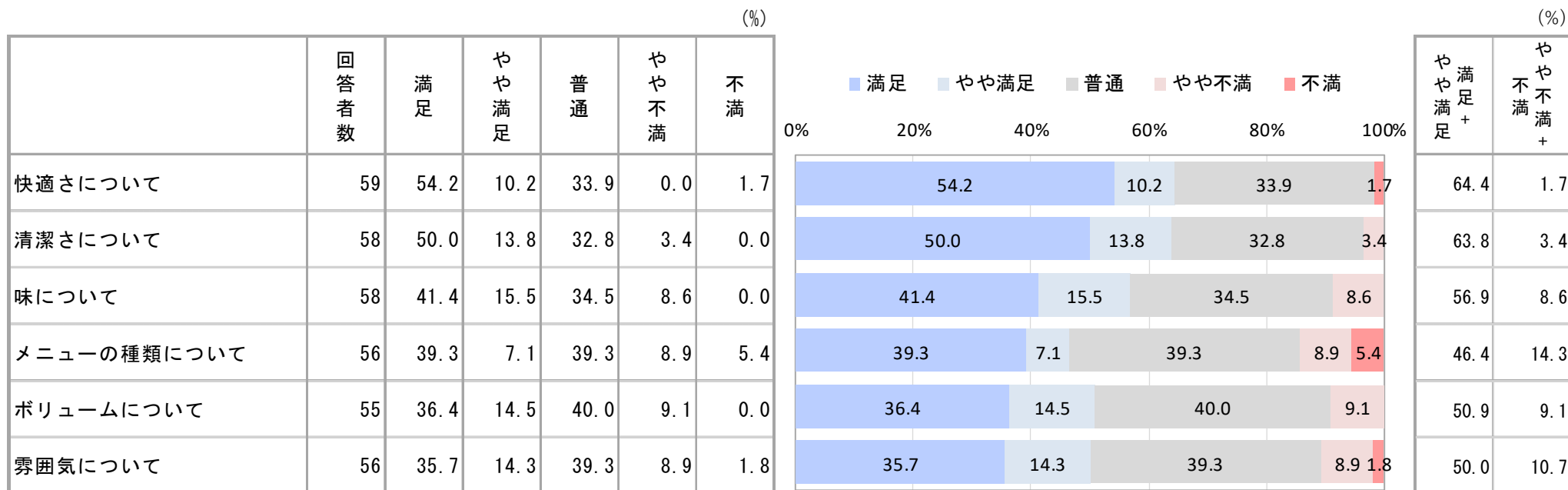
※加重平均:「満足」=5、「やや満足」=4、「普通」=3、「やや不満」=2、「不満」=1としたときの平均点

- ◆ 全体では、「広さについて」が4.37で最も高くなっている。
- ◆ 年代別では、『50～60代』は全ての項目で全体より高くなっている。

3-15.「軽食堂(フォレスト)」の満足度(単純集計)

Q13 「軽食堂(フォレスト)」を利用された方へ伺います。

以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

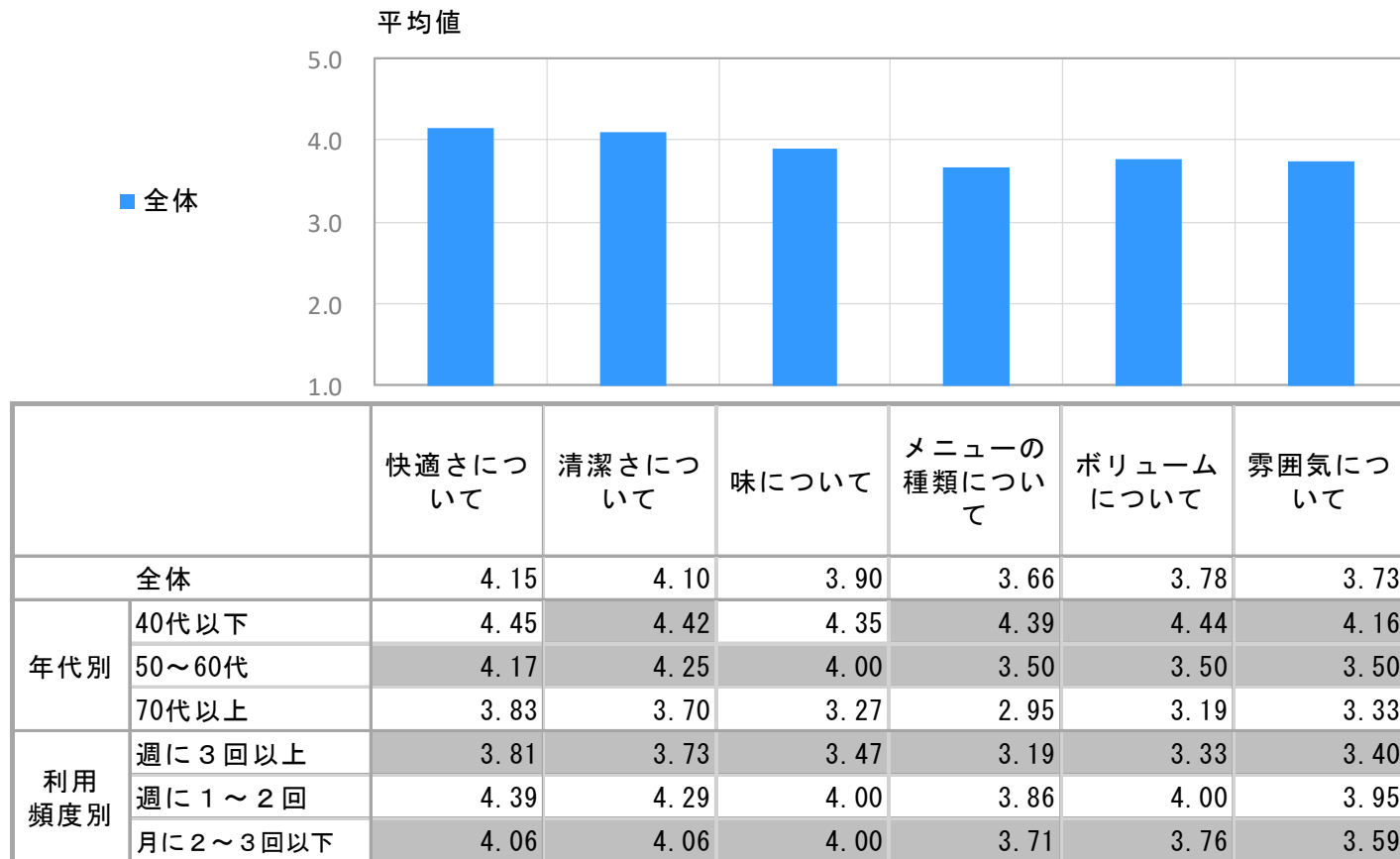


◆ 全ての項目の「満足」と「やや満足」の比率の合計は7割を下回っている。特に『メニューの種類について』は、「満足」と「やや満足」の比率の合計が4割台に留まっている。

3-16.「軽食堂(フォレスト)」の満足度(クロス集計)

Q13 「軽食堂(フォレスト)」を利用された方へ伺います。

以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。



20s未満

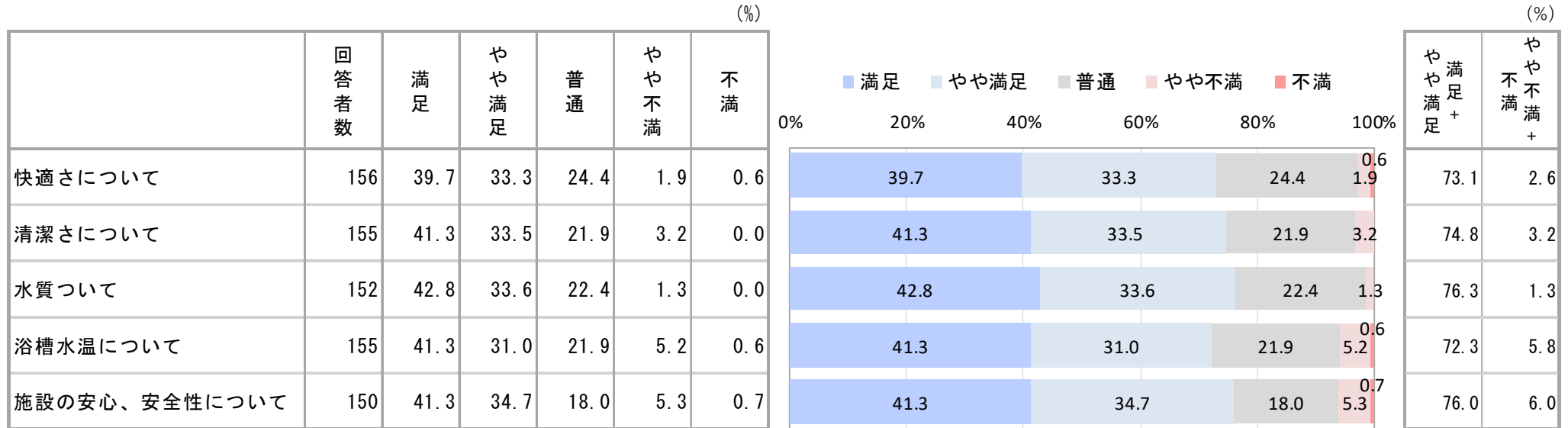
※加重平均:「満足」=5、「やや満足」=4、「普通」=3、「やや不満」=2、「不満」=1としたときの平均点

◆ 全体では、「快適さについて」が4.15で最も高くなっている。

3-17.「浴室・サウナ」の満足度(単純集計)

Q14 「浴室・サウナ」を利用された方へ伺います。

以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

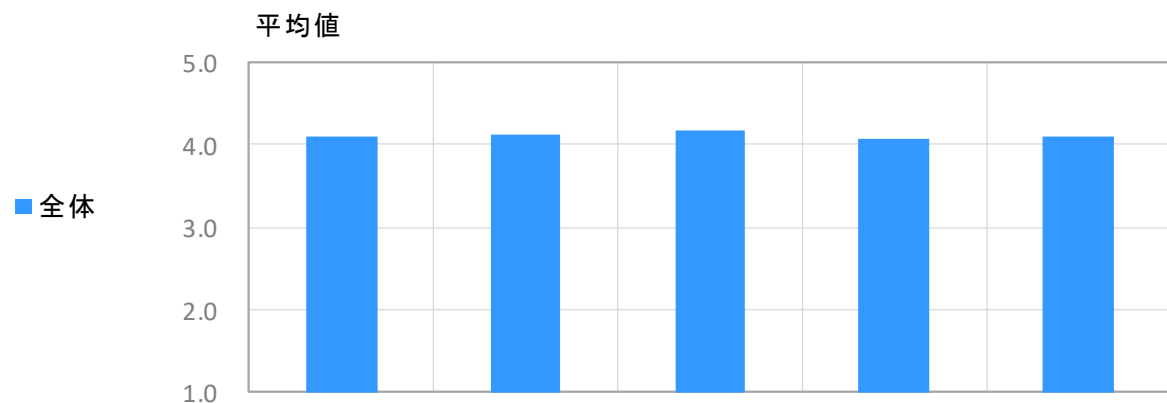


◆『水質について』『施設の安心、安全性について』は、「満足」と「やや満足」の比率の合計が7割半ばとやや高くなっている。

3-18.「浴室・サウナ」の満足度(クロス集計)

Q14 「浴室・サウナ」を利用された方へ伺います。

以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。



		快適さについて	清潔さについて	水質について	浴槽水温について	施設の安心、安全性について
年代別	全体	4.10	4.13	4.18	4.07	4.11
	40代以下	4.15	4.33	4.30	4.21	4.29
	50～60代	4.18	4.18	4.20	4.07	4.16
	70代以上	4.00	4.01	4.10	4.01	3.97
利用頻度別	週に3回以上	4.11	3.98	4.13	3.98	3.98
	週に1～2回	4.09	4.14	4.22	4.16	4.16
	月に2～3回以下	4.06	4.23	4.15	4.02	4.13

※加重平均: 「満足」=5、「やや満足」=4、「普通」=3、「やや不満」=2、「不満」=1としたときの平均点

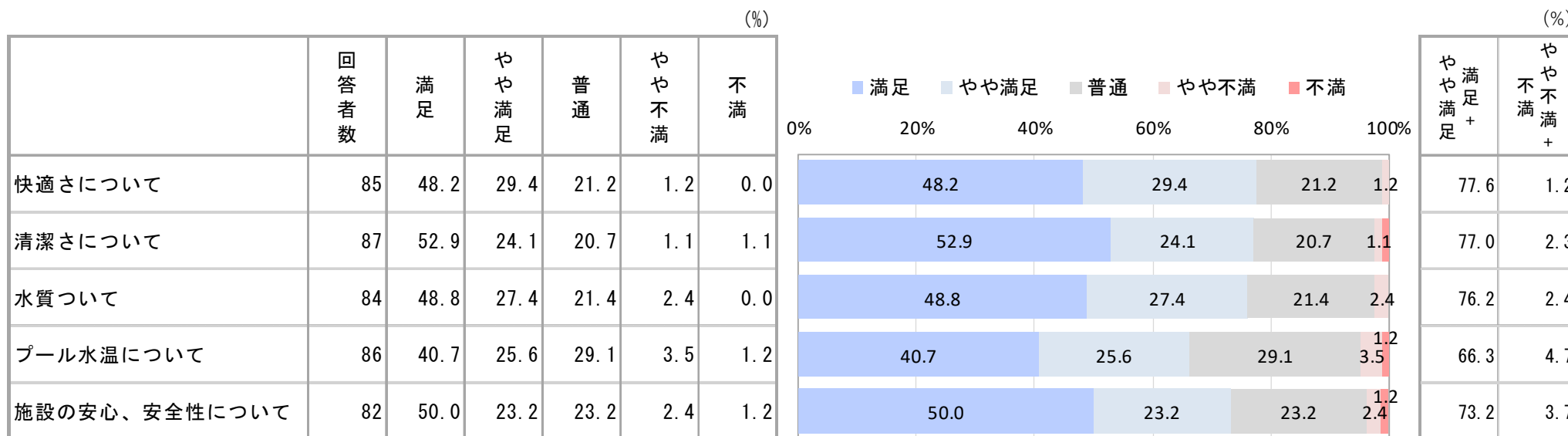
20s未満

- ◆ 全体では、「水質について」が4.18で最も高くなっている。
- ◆ 年代別では、『40代以下』は全ての項目で全体より高くなっている。

3-19.「プール」の満足度(単純集計)

Q15 「プール」を利用された方へ伺います。

以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

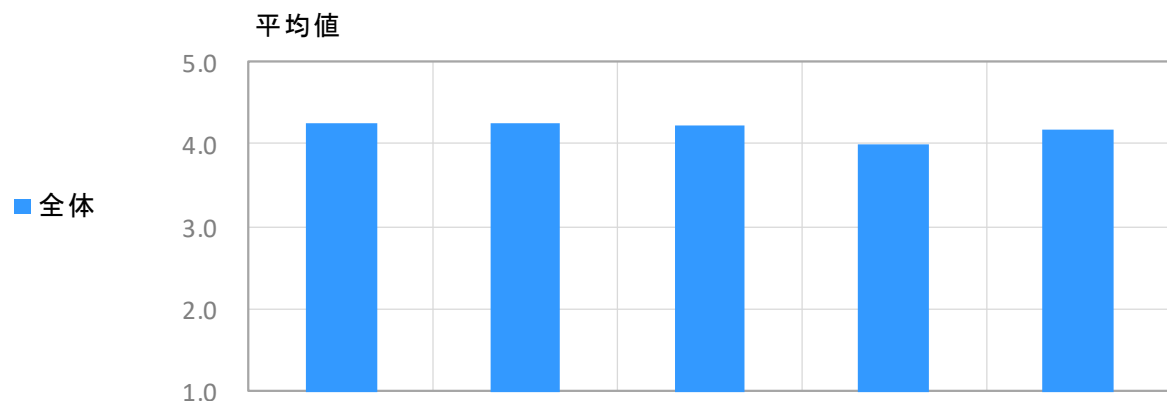


◆『快適さについて』『清潔さについて』『水質について』は、「満足」と「やや満足」の比率の合計が7割後半とやや高くなっている。

3-20.「プール」の満足度(クロス集計)

Q15 「プール」を利用された方へ伺います。

以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。



		快適さについて	清潔さについて	水質について	プール水温について	施設の安心、安全性について
全体		4.25	4.26	4.23	4.01	4.18
年代別	40代以下	4.57	4.47	4.40	4.19	4.43
	50～60代	4.05	4.00	4.05	3.76	4.05
	70代以上	4.03	4.21	4.13	3.94	3.97
利用頻度別	週に3回以上	4.54	4.50	4.46	4.21	4.31
	週に1～2回	4.10	4.16	4.15	4.07	4.13
	月に2～3回以下	4.36	4.32	4.25	3.82	4.22

20s未満

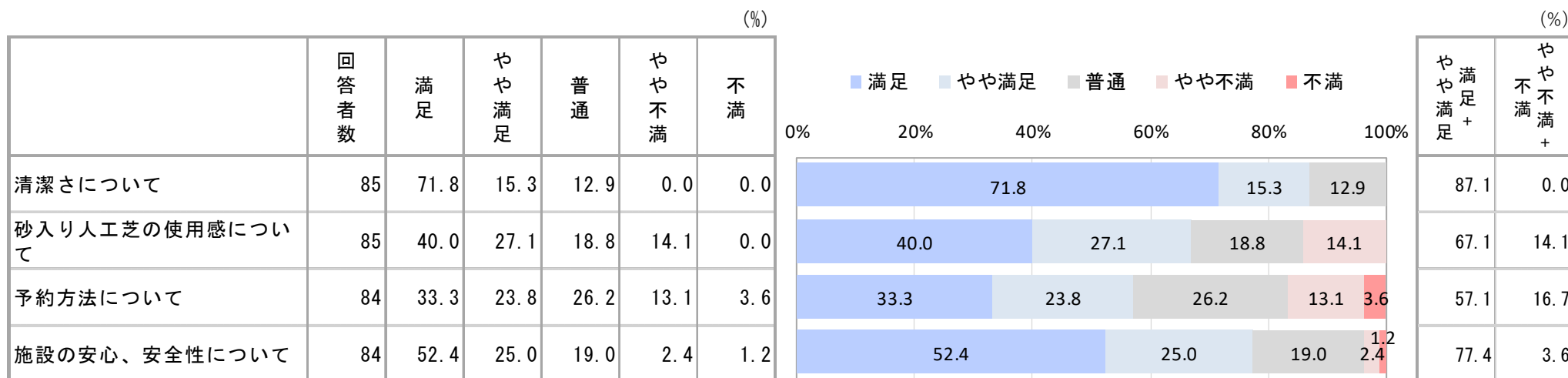
※加重平均: 「満足」=5、「やや満足」=4、「普通」=3、「やや不満」=2、「不満」=1としたときの平均点

◆ 全体では、「清潔さについて」が4.26で最も高くなっている。

3-21.「テニスコート」の満足度(単純集計)

Q16 「テニスコート」を利用された方へ伺います。

以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。



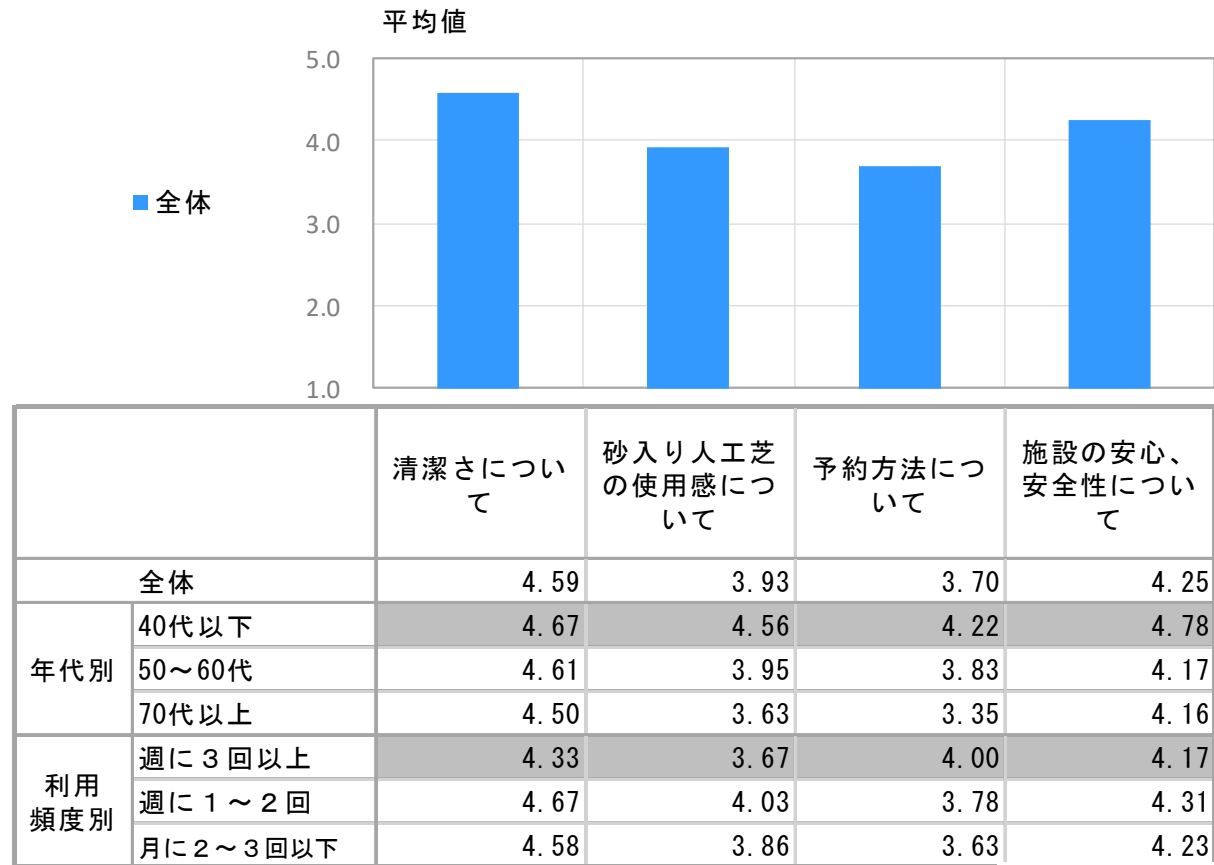
◆『清潔さについて』は、「満足」と「やや満足」の比率の合計が約9割と高くなっている。

◆一方で、『予約方法について』『砂入り人工芝の使用感について』は「やや不満」と「不満」の比率の合計が1割を超えており、不満がやや高くなっている。

3-22. 「テニスコート」の満足度(クロス集計)

Q16 「テニスコート」を利用された方へ伺います。

以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。



20s未満

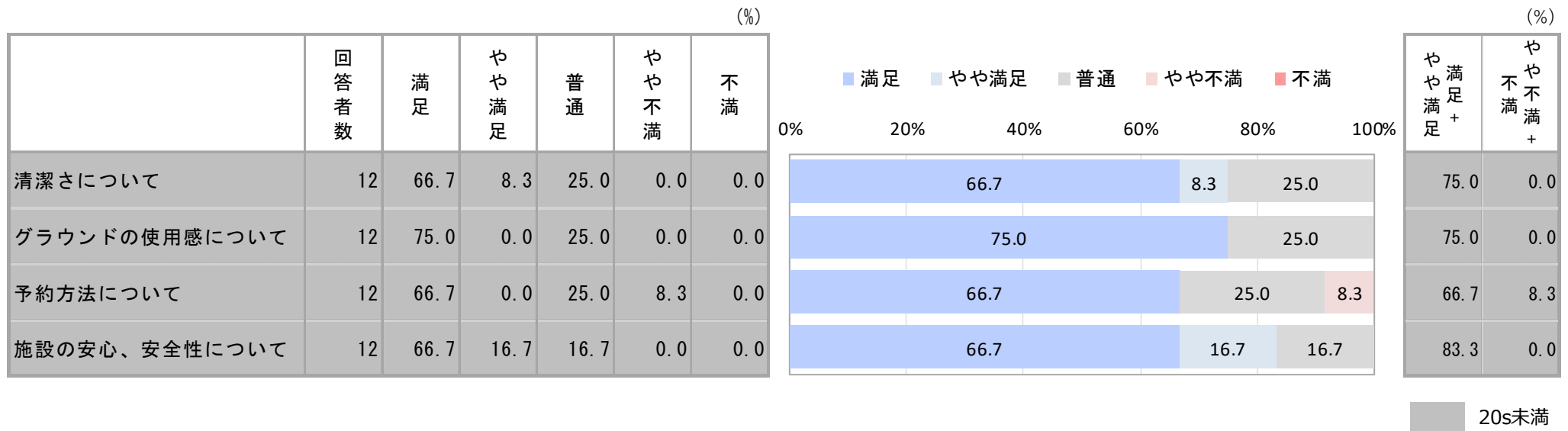
※加重平均: 「満足」=5、「やや満足」=4、「普通」=3、「やや不満」=2、「不満」=1としたときの平均点

◆ 全体では、「清潔さについて」が4.59で最も高くなっている。

3-23.「野球場」の満足度(単純集計)

Q17 「野球場」を利用された方へ伺います。

以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

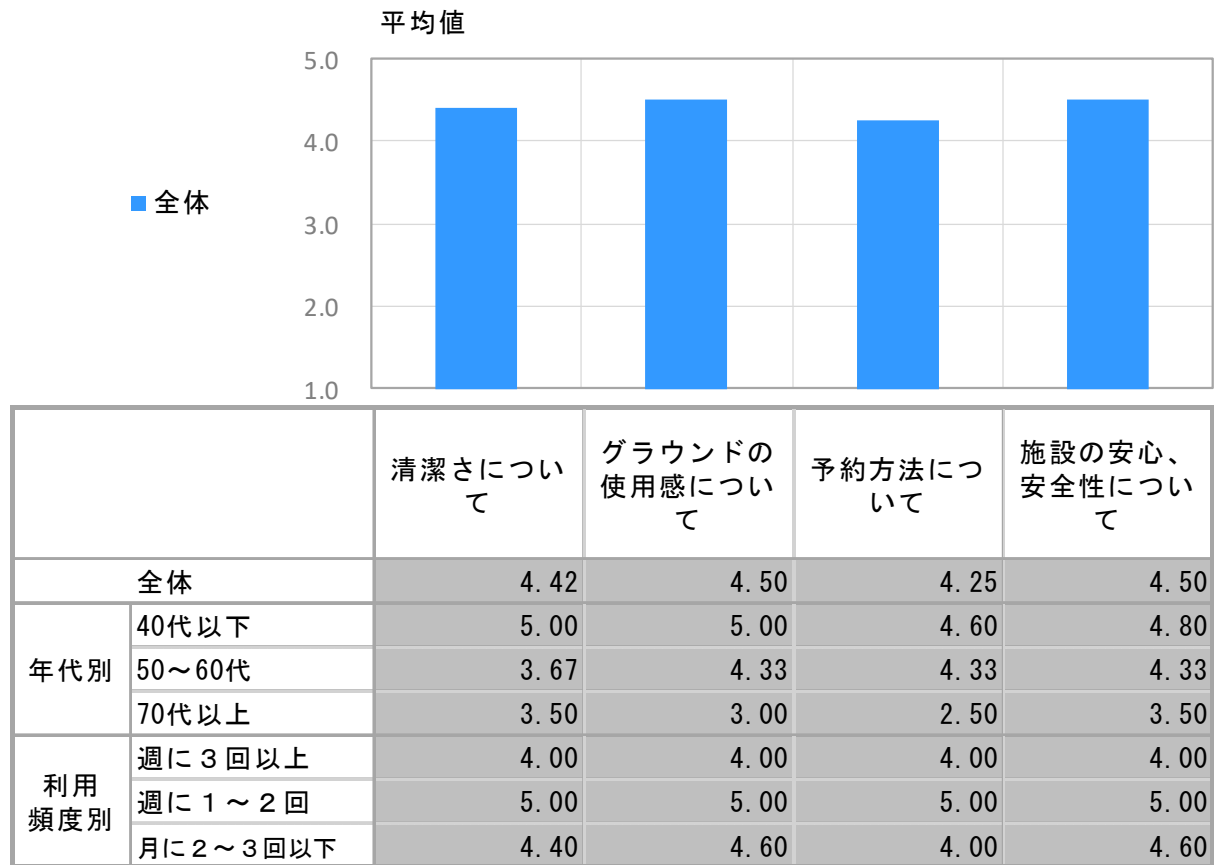


◆ 回答数が僅少のため参考値だが、『施設の安心、安全性について』は、「満足」と「やや満足」の比率の合計が8割を超えている。

3-24.「野球場」の満足度(クロス集計)

Q17 「野球場」を利用された方へ伺います。

以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。



20s未満

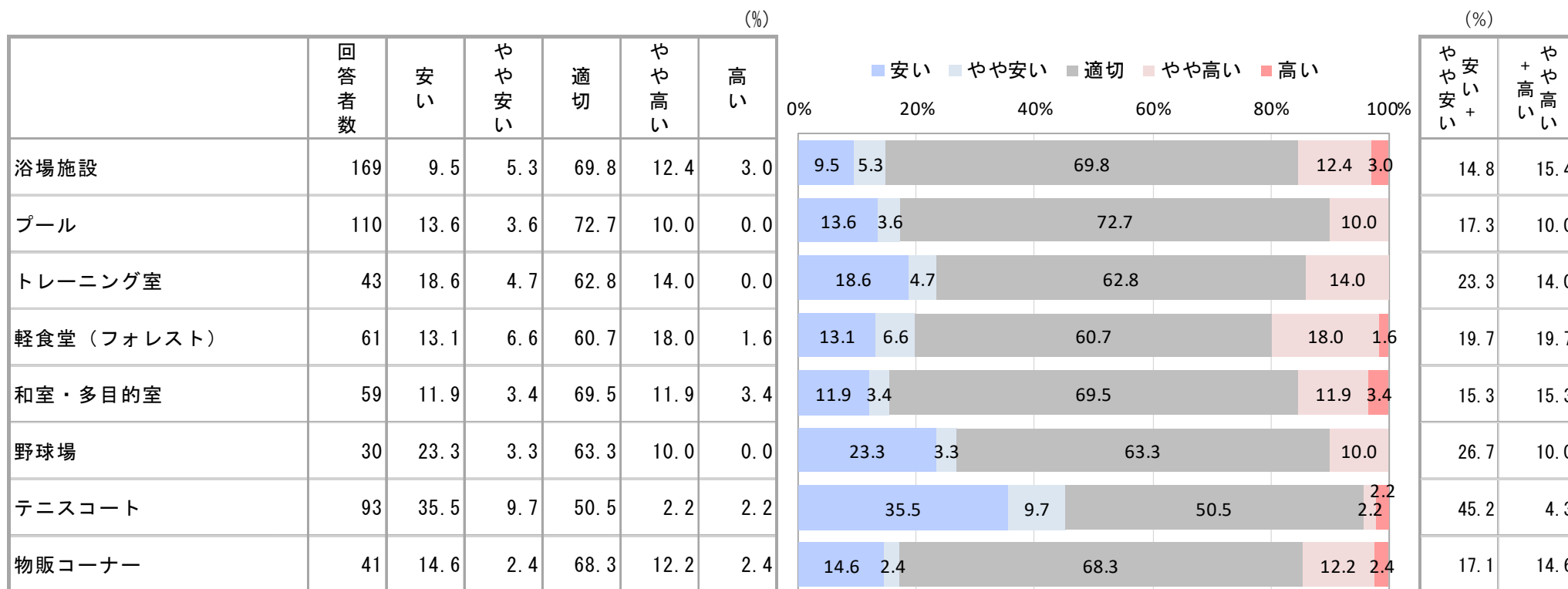
※加重平均: 「満足」=5、「やや満足」=4、「普通」=3、「やや不満」=2、「不満」=1としたときの平均点

◆ 全体では、「グラウンドの使用感について」「施設の安心、安全性について」が4.50で最も高くなっている(参考値)。

3-25.「利用料金」の満足度(単純集計)

Q18 当施設の「利用料金」について伺います。

以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。



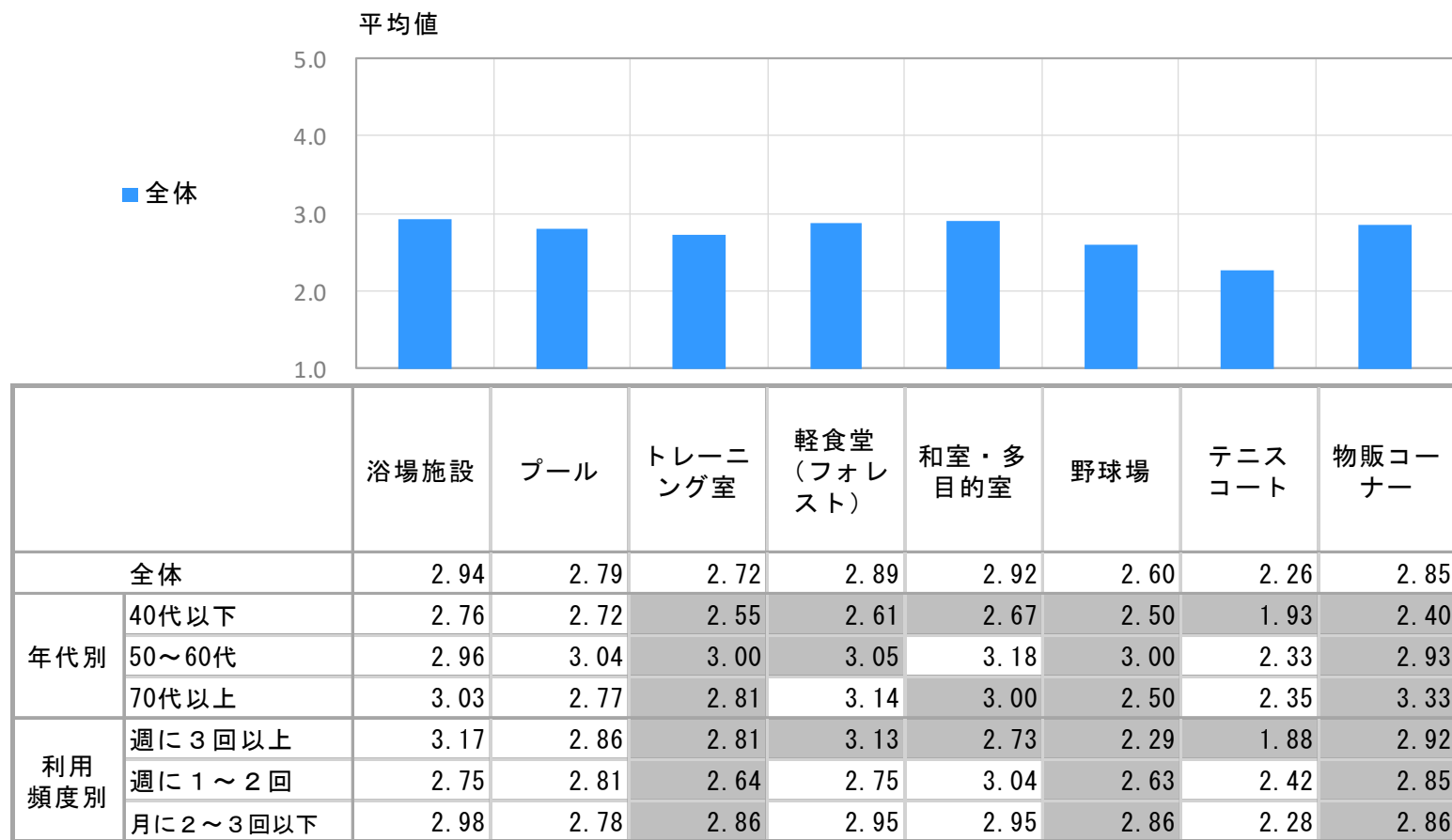
◆『テニスコート』は、「安い」と「やや安い」の比率の合計が4割半ばで最も高くなっている。

◆一方で、『軽食堂(フォレスト)』は「やや高い」と「高い」の比率の合計が約2割みられ、料金が高いと感じている人が多くみられる。

3-26.「利用料金」の満足度(クロス集計)

Q18 当施設の「利用料金」について伺います。

以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。



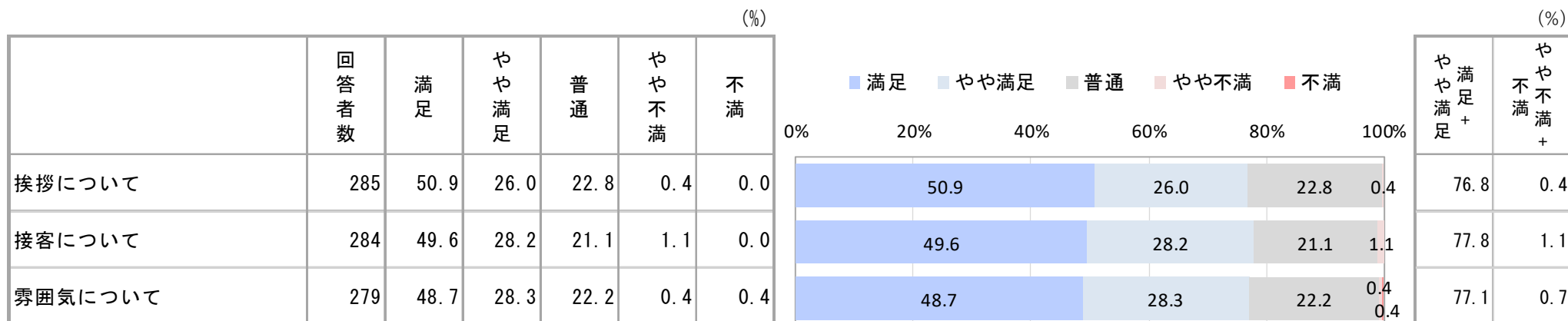
※加重平均:「安い」=5、「やや安い」=4、「適切」=3、「やや高い」=2、「高い」=1としたときの平均点

20s未満

◆ 全体では、「浴場施設」が2.94で最も高く、次いで、「和室・多目的室」が2.92、「軽食堂(フォレスト)」が2.89が続いている。

3-27.「スタッフ」の満足度(単純集計)

Q19 当施設の「スタッフ」について伺います。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

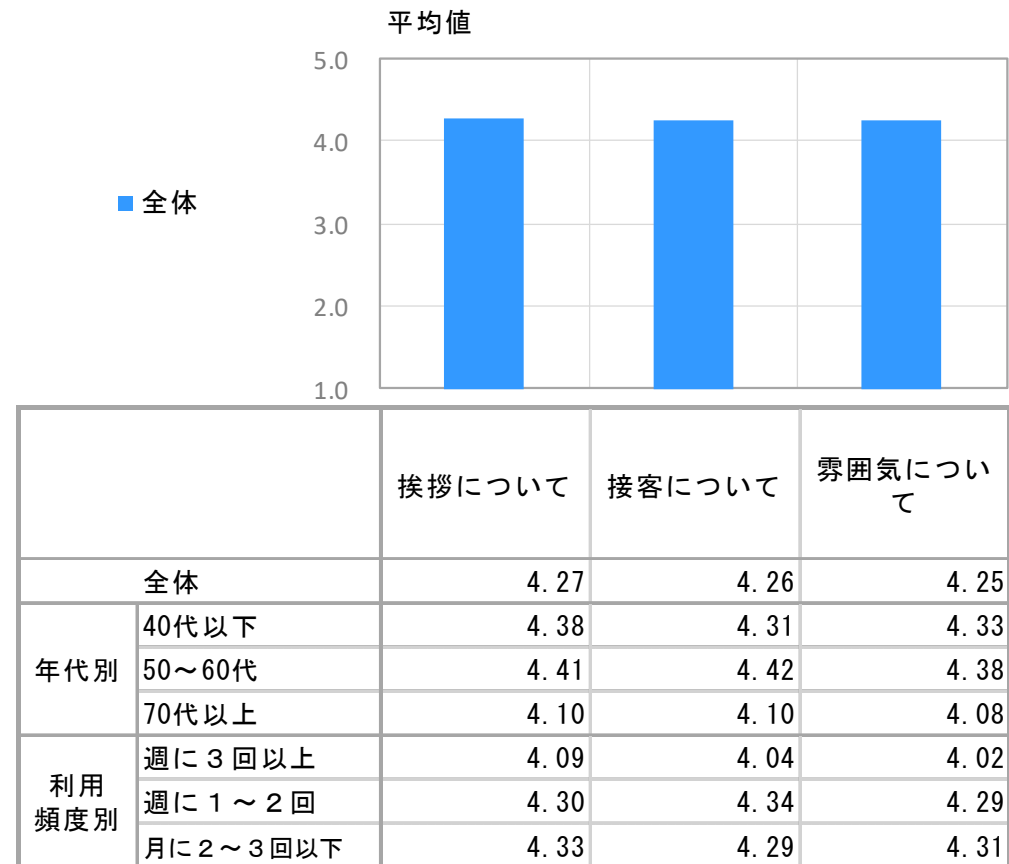


◆ 全ての項目の「満足」と「やや満足」の比率の合計が7割後半とやや高くなっている。

3-28.「スタッフ」の満足度(クロス集計)

Q19 当施設の「スタッフ」について伺います。

以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。



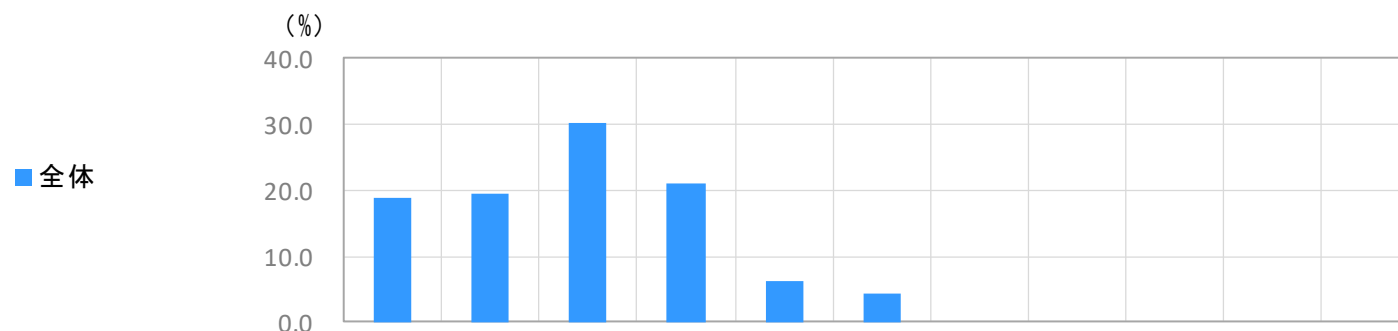
※加重平均: 「満足」=5、「やや満足」=4、「普通」=3、「やや不満」=2、「不満」=1としたときの平均点

20s未満

- ◆ 全体では、「挨拶について」が4.27で満足度が最も高い。
- ◆ 利用頻度別では、『週に3回以上』は全ての項目で全体より低くなっている。

3-29. 推奨意向(ネットプロモータースコア:NPS)

Q20 あなたは、【柳泉園グランドパーク】を利用した満足度を、10点満点の点数でお答えください。



		回答者数	10点	9点	8点	7点	6点	5点	4点	3点	2点	1点	0点	推奨者	中立者	批判者	NPS
全体		276	18.8	19.6	30.1	21.0	6.2	4.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	38.4	51.1	10.5	27.9
年代別	40代以下	52	25.0	25.0	21.2	23.1	0.0	5.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	44.3	5.8	44.2
	50～60代	96	17.7	21.9	29.2	18.8	6.2	6.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	39.6	48.0	12.4	27.2
	70代以上	122	14.8	15.6	35.2	23.0	9.0	2.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	30.4	58.2	11.5	18.9
利用頻度別	週に3回以上	54	22.2	14.8	25.9	22.2	9.3	5.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	37.0	48.1	14.9	22.1
	週に1～2回	117	17.1	21.4	35.0	17.1	6.0	3.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	38.5	52.1	9.4	29.1
	月に2～3回以下	98	18.4	20.4	26.5	24.5	5.1	5.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	38.8	51.0	10.2	28.6

※「薦める可能性が非常に高い＝10点」～「薦める可能性がまったくない＝0点」

ネットプロモータースコアとは、

推奨意向の有無を10点から0点までで採点してもらい、0～6点と採点した人を「批判者」、7～8点を「中立者」、9～10点を「推奨者」と位置づけ、「推奨者」の割合から「批判者」の割合を引いて算出します。

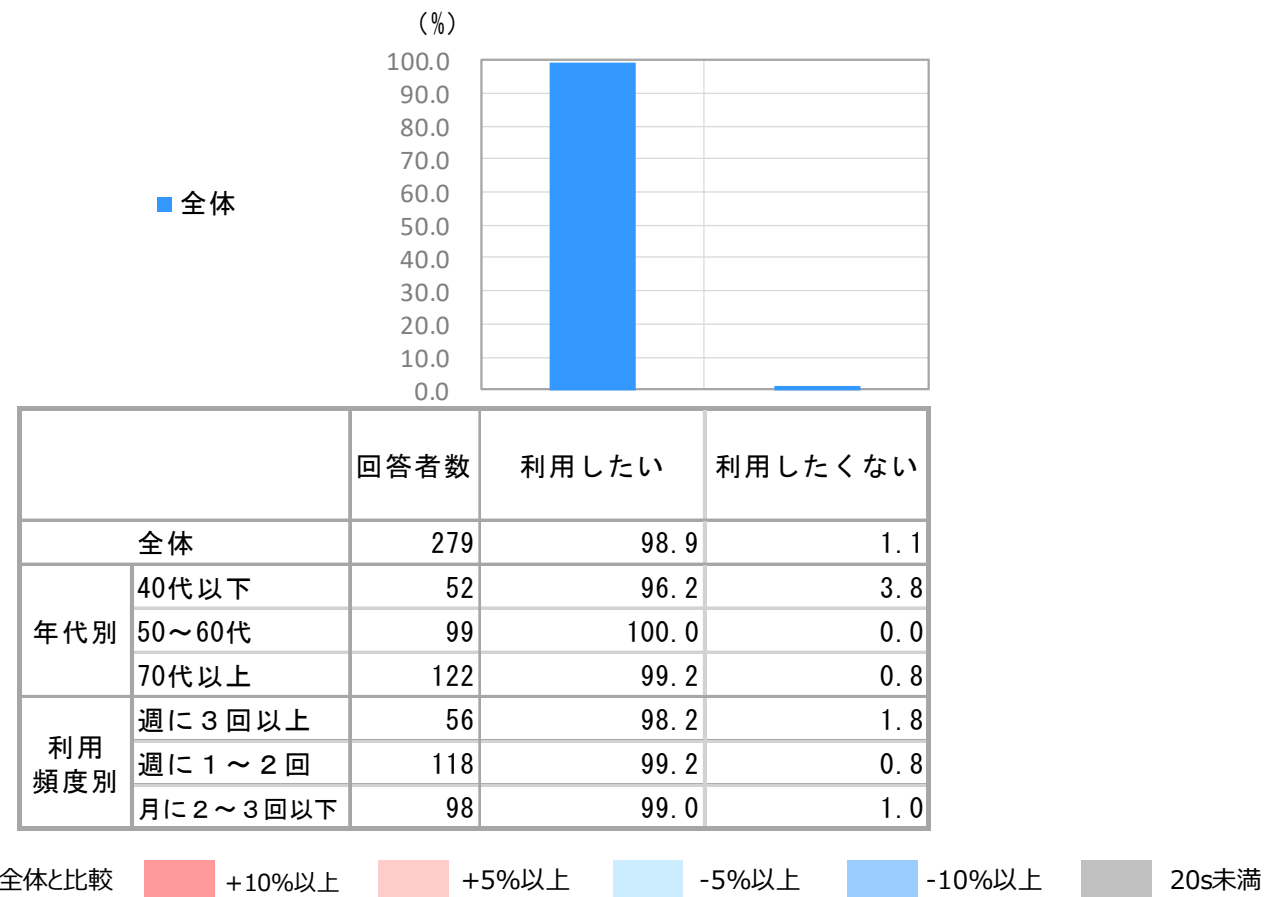
満足度の指標として、一般的な4段階評価では、「不満」または「やや不満」と答える人の比率が少なく、時系列の変化や属性による差異が見えにくくなる傾向がありますが、ネットプロモータースコアは4段階評価に比べて回答が分散する傾向にありその欠点を補ってくれるものです。

NPSは一般的にマイナスなど低い値で算出されますが、「推奨者」を増やす(＝NPSを上げる)ための取り組みを検討していく上での重要な指標です。

- ◆ 推奨意向の全体の得点を見ると、最も高いのは「8点」の30.1%となっている。「0点」は0.0%であった。
- ◆ ネットプロモータースコアは、推奨者(10点・9点)38.4% － 批判者(6～0点)10.5% ＝ NPS 27.9となっている。

3-30. 今後の利用意向

Q21 あなたは、【柳泉園グランドパーク】をまた利用したいですか。



- ◆ 全体では、「利用したい」が98.9%と極めて高い利用意向となっている。
- ◆ 年代別では、『50～60代』の「利用したくない」との回答はみられなかった。

3-31. 意見・要望

Q22 最後に、何かございましたらご自由にお書きください。(満足・不満足の原因など)

コメント	性別	年齢
蛇口が少ない。	男性	20～29歳
オムライスの野菜おいしかったです。	男性	30～39歳
いつもありがとうございます。	男性	30～39歳
プールの泳ぐレーンを3列でなく4列にして欲しい 混んでいるとつまり。なかなか泳げないため	男性	30～39歳
非常に良い施設。なにか今までできなかったような、ちょっとふざけたことでも、やってみて欲しい。ありがとうございました。	男性	30～39歳
ごはんおいしかったです。また来ます。ありがとうございました。	女性	30～39歳
スタッフの方はとても親切です。気持ちよく利用させていただいています。	女性	30～39歳
いつもありがとうございます。	男性	40～49歳
いつも快適に利用させていただきありがとうございます。	男性	40～49歳
いつもありがとうございます	男性	40～49歳
喫煙所は無くさないでほしい 料金はこのままで、物販をもっとスペース増やして盛り上がるといいですね ちょっとしたスーパー銭湯みたいになるといいですね	男性	40～49歳
いつもありがとうございます。	男性	40～49歳
応援しています。	男性	40～49歳
いつも利用させてもらっています。雰囲気も良く快適です。キレイなものすごく安心できます。	女性	40～49歳
予約がもう少しとれたら嬉しいです。いつもなかなか抽選に当たらないので…	女性	40～49歳
明るくてよい	女性	40～49歳
物販コーナーをもっと広げたら良いと思います。二階のスペースを活用して何か売れると思います(無人で販売できるもの)。	女性	40～49歳
東村山スポーツセンターや東久留米スポーツセンターに比べ、貸切が少ないので泳ぎやすい。客層が自分にあっていて落ち着く、スタッフの皆様いつもありがとうございます。	男性	50～59歳
プールでのフリーのコースを広くしてほしい	男性	50～59歳
サウナ室のBGM音量を下げてほしい。サウナに集中できない。	男性	50～59歳
料金を上げる時は まずサウナの値上げから 蛇口が少ない	男性	50～59歳
テニスコートのベンチについて(スペース上仕方ないが)・ベンチの数は足りない・位置が悪い	男性	50～59歳
とても良い施設になりました。色々あると思いますが、今後も、ホドホドに頑張ってください。	男性	50～59歳
申し込みの行い方が変わった時や、感染対策の件でも色々ご親切に説明下さり、良いスタッフの方々に感謝しております。良い環境の施設を使用させて頂けることありがたく思い、今後もよろしくお願い致します。	女性	50～59歳
ゆっくりトレーニングが自分のペースで出来て良い	女性	50～59歳
浴室、トイレ どこも清掃がいきとどいていて気持ちよく すごせました。コロナ禍で ご苦労も おありでしょうが、頑張ってください。また来たいです。	女性	50～59歳
テニスコートをいつも利用しています。コートはきれいですが、傾斜がありプレイしづらいです。あとケガをしやすいコートだと思います。砂を入れるとかできないでしょうか。	女性	50～59歳
天候不順、雨天時のコートの使用、キャンセルの条件を見直してほしい。(途中、または、受付後の降水の対応)	女性	50～59歳
CDEコートのベンチに屋根をつけてほしい	女性	50～59歳
いつも快適に利用させていただいております。	男性	60～69歳
コロナにも負けず営業を続けて下さい。	男性	60～69歳

Q22 最後に、何かございましたらご自由にお書きください。(満足・不満足の原因など)

コメント	性別	年齢
広い浴槽の時にたくさん来るようにしています。	男性	60～69歳
予約する手順や、スマホ選択する画面が分かりにくい。大きい文字などで表示してほしい。	男性	60～69歳
ぬる湯があるとよい	男性	60～69歳
テニスコート値段が安すぎる。	男性	60～69歳
テニスコートのCD面の日除け屋根の設置を希望します。	男性	60～69歳
CDEのテニスコートに屋根がほしい	男性	60～69歳
いつもお世話様です。ありがとうございます。	女性	60～69歳
明るくてキレイです。またきます	女性	60～69歳
オムニのテニスコートになり、天候に左右されず使用出来るのはとてもうれしいです。是非他のテニスコートも(東久留米)オムニになる様に望みます。	女性	60～69歳
テニスコートはとてもよいと思います。今後も利用させていただきます。よろしくお願いします。	女性	60～69歳
明るく楽しく使わせていただいています	女性	60～69歳
やさしいヨガ(教室)、これからも続けてほしい。	女性	60～69歳
冬はプール温度が少し低い(寒い) おフロの温度が高すぎる。	女性	60～69歳
・テニスコート予約について 抽選で当たらない時は連絡はいらないのでないでしょうか	女性	60～69歳
露天風呂が両方にあるとよいと思います。	女性	60～69歳
週一回の休みは良いのですが、10月の定期点検2～3週間の休みを少し短くしてほしい。	女性	60～69歳
テニスコートがオムニになり雨が上がったらすぐ使えるようになり嬉しく思います。1月、2月の使用開始時間も9時からでも良いのではないのでしょうか。	女性	60～69歳
テニスコートの冬季使用時間帯の見直しをしてほしい。朝9:00利用開始お願いします。	女性	60～69歳
テニスコートの予約が取れなくなった。雨の日(小雨等)中止にしてほしい。すべらないので足に負担がかかる(テニスコート)	女性	60～69歳
テニスコートの冬時間をやめてオールシーズン9時からにしてほしい。	-	60～69歳
いつも利用させていただいて有難く思っています。	男性	70～79歳
落葉の清掃に努力いただいている。感謝します。今後ともよろしくお願いします。	男性	70～79歳
清潔さをたえず維持して欲しい。	男性	70～79歳
自分自身の健康と友に長く利用できればと願う	男性	70～79歳
コロナ禍になってからは浴場施設を使わなくなっています。今はテニスコートのみ利用です。テニスコートは浮上に満足しています。特に、少々の雨天でも使用できる場所がありがたいです。この状態を継続してもらいたいです。よろしくお願いします。	男性	70～79歳
脱衣室にティッシュペーパーをお願いします	男性	70～79歳
浴場施設受付さんの親切な対応がとてもよかった	男性	70～79歳
施設利用なら、風呂の広間も使用したい。	男性	70～79歳
ドライサウナについては、もう少し広いと有難い。水風呂でタオルをゆすぐ者がいる。	男性	70～79歳
テニスコートのCコートとDコートの間に出入り口の設置を希望します。	男性	70～79歳
テニスコートの出入り口について、DとCコートの間に以前あったようにつけてほしい。トイレに行くに試合中の他のコートを通る必要があり不便です。	男性	70～79歳
テニスコートの抽選率が高いので コートの予約が取れない グランドパークの片方をテニスコートにできないか	男性	70～79歳

3-33. 意見・要望

Q22 最後に、何かございましたらご自由にお書きください。(満足・不満足の原因など)

コメント	性別	年齢
テニスコートのオムニ ボールがすべって打ちにくくなる。もう少し良い材料を選んでほしい。	男性	70～79歳
いつもありがとうございます。	女性	70～79歳
プールサイドの温度、逆風が気になります。少し寒い	女性	70～79歳
冬はトイレ(プール)の便座が冷たい。	女性	70～79歳
プールから風呂へ行けたら便利です。	女性	70～79歳
プールが貸切になる時間は仕方ないですが、貸切時間以外にはコースを使わせていただきたい。	女性	70～79歳
シャワーの所にカーテンがほしい	女性	70～79歳
サウナをよく利用します。テレビがあったら、もっとリラックスでき、おしゃべりも 少なくなるのではないかと、常日頃から思っています。	女性	70～79歳
浴場のサウナでのお喋りが気になります。	女性	70～79歳
玄関の体温計がなかなか作動しない。	女性	70～79歳
テニスコートの川側のネットが低いので川にボールが落ちるのでもう少し柵を高くしてほしい。1, 2月は10時から始まるけどオムニになったから9時から17時まで使えるような気がします。	女性	70～79歳
テニスコートの出入口の扉について、やや不便なので考えてほしい。	女性	70～79歳
Cコートへの出入り口をCコートとDコートの間に 有ると便利です。	女性	70～79歳
Cコートの近くにあった出入口を作ってほしい。(出入するのに不便)	女性	70～79歳
テニスコート利用者は申し込んだ人が受付に行く方法にしてはどうですか。	女性	70～79歳
テニスコートが個人に取りやすくしてほしいです。(有料レッスンでの使用より)	女性	70～79歳
事務局職員も含めて、大変気さくで親切で挨拶も含めて、すばらしい職員の皆様で何時も感心しております。満足です。感謝です。有難うです。	男性	80歳以上
緊急事態宣言が出ても休むことなく営業をつづけてください。生活の一部となっています。ぜひぜひお願いします。	男性	80歳以上
コロナ対策や消毒もしっかりできている感じがします 感染者も出ていないようなので、時々様子をみながら 利用しています。引きつづき予防対策に努めていただきたいです。施設の利用に関しては、おおむね気持ちよくできます。	男性	80歳以上
今は満足しています。	女性	80歳以上
プール 2時間 サウナ 1時間 を合計で3時間にしてほしい です	女性	80歳以上
テニスコートの出入口が1番気になります。Cコートの利用者は、D・Eコートの方々に 気をつかいながらですので、前にあったところ(階段のある)を開けてほしいです。	女性	80歳以上
いいね。良くなったよ。	-	-
いつもありがとうございます。瞑想教室は、ただ座る環境があるだけで良いです。これからもよろしくお願いします。	-	-